



## AMR 智能抄表系统-说明书

# 第一页共四十五页

## 目录

AMR 智能抄表系统-说明书.....	一
一、 概述.....	三
二、 权限配置.....	三
1、 登录.....	三
2、 总项目下新建子项目.....	四
2.1 新建项目.....	四
2.2 修改项目.....	五
2.3 删除项目.....	五
3、 总项目下新建子用户.....	六
3.1 新建用户.....	六
3.2 修改用户.....	七
3.3 删除用户.....	七
4、 终止登录.....	八
5、 找回密码.....	九
三、 区域(机构)管理.....	十
1、 新增区域.....	十
2、 修改区域.....	十
3、 删除区域(先清除再删除).....	十
四、 有线集中器上线.....	十一
1、 打开 AMR 软件.....	十一
2、 配置上线.....	十一
五、 集中器管理.....	十四
1、 集中器.....	十四
1.1 新增集中器.....	十四
1.2 修改集中器.....	十四
1.3 删除集中器.....	十四
2、 采集器.....	十五
2.1 查看采集器.....	十五
2.2 新增采集器.....	十五
2.3 修改采集器.....	十六
2.4 删除采集器.....	十六
六、 NB 表注册.....	十六
1、 注册 NB 模块到平台.....	十六
2、 从平台注销已注册的 NB 模块.....	十七
3、 修改 NB 模块的注册信息.....	十七
4、 迁移 NB 模块到其他账号.....	十八
5、 对 NB 模块的更多设置.....	十八
5.1 设置底数.....	十八
5.2 设置表地址.....	十九
5.3 设置上报周期.....	十九
5.4 设置上报时间.....	十九
5.5 阀门操作(开阀、关阀、阀门摆动).....	二十
5.6 设置南向地址.....	二十

## 第二页共四十五页

5.7 远程升级 .....	二十
七、 设备报装 .....	二十一
1、 批量导入(户表资料) .....	二十一
1.1 填写示例 1 之导入到父机构下 .....	二十一
1.2 填写示例之导入到子机构下 .....	二十二
1.3 填写资料注意事项 .....	二十二
2、 单个添加(户表资料) .....	二十二
2.1 先添加住户 .....	二十二
2.2 再选中住户添加表 .....	二十三
2.3 修改住户和表 .....	二十三
2.4 删除住户和表 .....	二十四
2.5 重置 APP 的登录密码 .....	二十五
八、 手工抄表 .....	二十五
1、 有线设备抄表 .....	二十五
1.1 查看控制命令是否执行成功 .....	二十五
1.2 下载档案 .....	二十五
1.3 采集 .....	二十六
1.4 读取 .....	二十六
1.5 开关阀(包括 NB 设备在内的阀控表) .....	二十七
2、 点击字段说明 .....	二十八
(1)、点击用户编号修改用户信息、点击表号修改表信息 .....	二十八
(2)、点击更新时间查看历史记录 .....	二十八
(3)、再在弹出的 NB 历史记录中点击抄表时间, 查看当前日的小时数据 .....	二十八
九、 定时抄表 .....	二十八
十、 配置总分表 .....	二十九
1、 绑定分表 .....	二十九
1.1 前提条件 .....	二十九
1.2 搜索分表, 选择需要绑定的分表 .....	三十
2、 解绑分表 .....	三十
2.1 单个解绑分表 .....	三十
2.2 批量解绑分表 .....	三十一
3、 查看漏损量 .....	三十一
十一、 实时统计之三必参设置 .....	三十二
1、 表底数 .....	三十二
2、 单价(目前只支持统一单价) .....	三十二
(1)、添加单价 .....	三十二
(2)、查看详情 .....	三十三
(3)、修改单价 .....	三十三
(4)、删除单价 .....	三十三
3、 按天收费 .....	三十三
十二、 实时统计 .....	三十四
十三、 定时设置 .....	三十四
十四、 查看记录 .....	三十五
1、 操作日志 .....	三十五

2、 预警信息 .....	三十五
3、 控制记录 .....	三十五
4、 抄表记录 .....	三十六
5、 充值记录 .....	三十六
十五、 自定义导出模板/字段/值 .....	三十七
1、 自定义导出模板 .....	三十七
2、 自定义导出字段和值 .....	三十八
十六、 查看/导出用量 .....	三十九
1、 每月抄表率统计、每月用量统计 .....	三十九
2、 查看跟导出用量 .....	三十九
十七、 充值/账单导出 .....	三十九
1、 充值 .....	三十九
2、 账单查看/导出 .....	四十
2.1 默认显示日账单 .....	四十
2.2 月账单查看 .....	四十一
十八、 表地址快速寻找对应 IMEI .....	四十一

## 一、概述

AMR 智能抄表系统是一款集权限配置、抄表、报表、收费等多功能为一体的综合智能抄表平台。该平台不止能进行抄表监测，更是涵盖了重要数据导入导出、告警提醒、充值以及余额不足短信提示等多个服务模块。系统支持与企业现有的信息系统做集成，实现数据交互，打通整体数据流程，为设备提供全生命周期智能化服务。

## 二、权限配置

### 1、登录

根据管理员提供的登录网址和账号信息，登录 AMR 智能抄表平台。

登录网址：<http://39.108.215.48:8080/qbt/a?login>

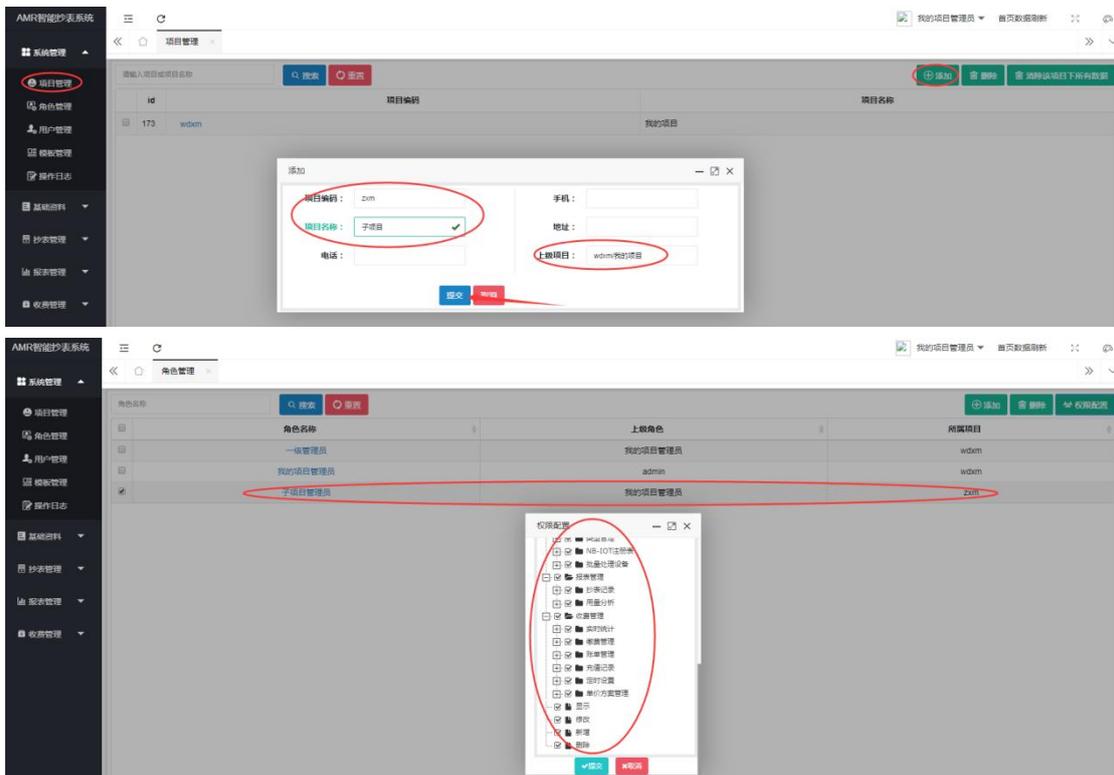


## 2、总项目下新建子项目

### 2.1 新建项目

操作：登录平台-----> 【系统管理】-----> 【项目管理】-----> 点击【添加】按钮-----> 填写子项目相关信息-----> 点击【提交】按钮

说明：系统会默认给你新建好一个角色跟用户并赋好角色权限。





设置平台哪些功能模块可见，在【角色管理】模块中选中角色进行权限配置；  
设置平台哪些区域可见，在【用户管理】模块中选中用户，在【更多操作】中进行区域配置。

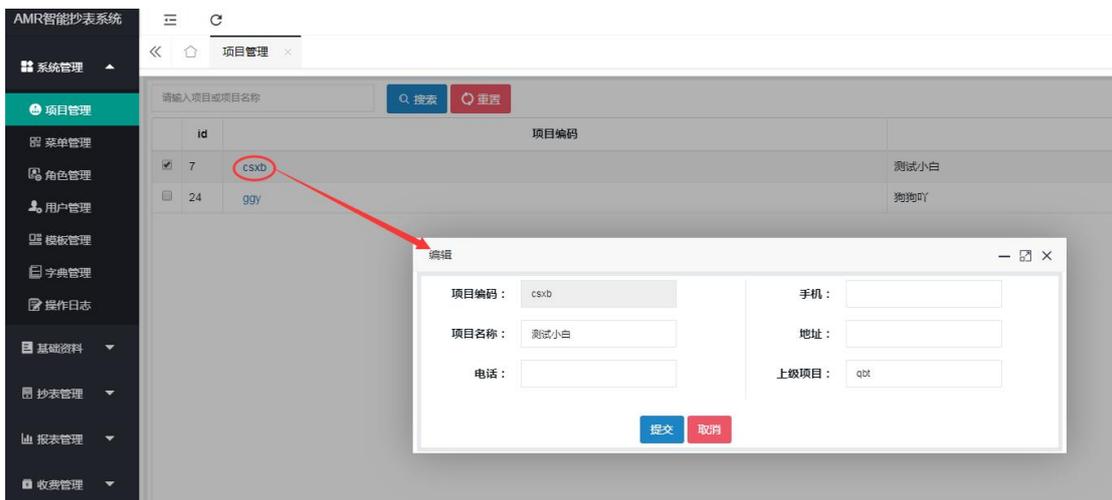
建好之后，它的初始密码默认为 1234+用户编号，这个项目的账号登录信息为：

用户名：zxm                      密码：1234zxm                      水司编码：zxm

## 2.2 修改项目

操作：登录平台-----> 【系统管理】-----> 【项目管理】-----> 点击“项目编码”-----> 修改子项目相关信息-----> 点击【提交】按钮

说明：“项目编码”不可修改。



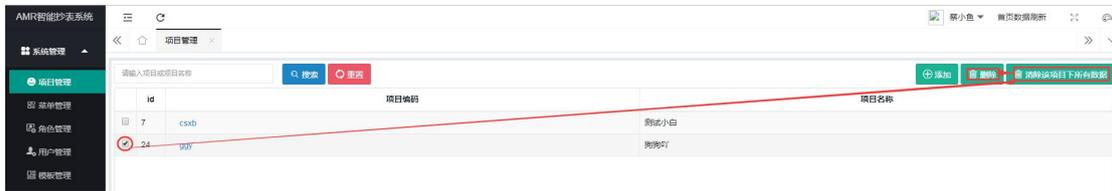
## 2.3 删除项目

操作：登录平台-----> 【系统管理】-----> 【项目管理】-----> 勾

# 第六页共四十五页

选要删除的子项目-----> 点击【清除该项目下所有数据】-----> 点击【删除】

说明：删除子项目时，必须先清除数据，才能彻底删除子项目。

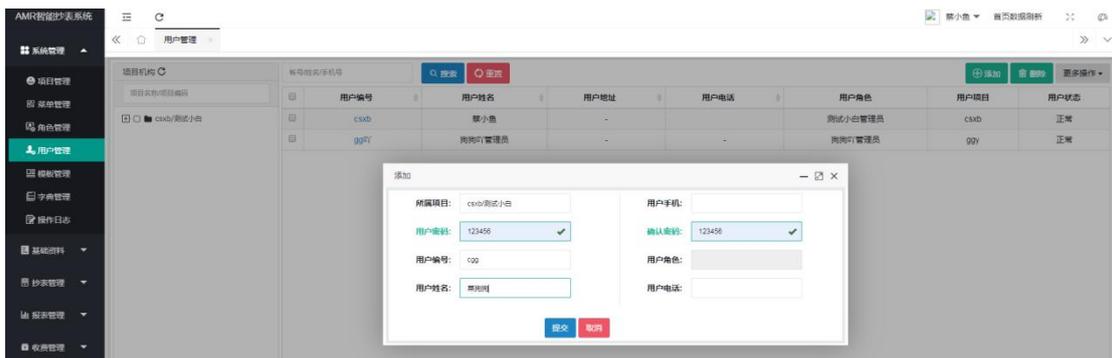


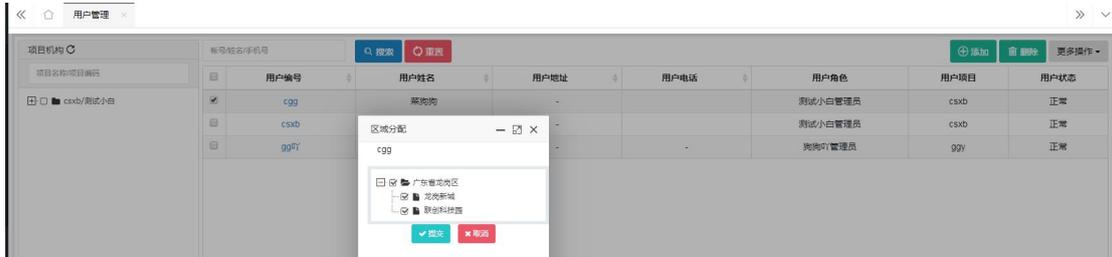
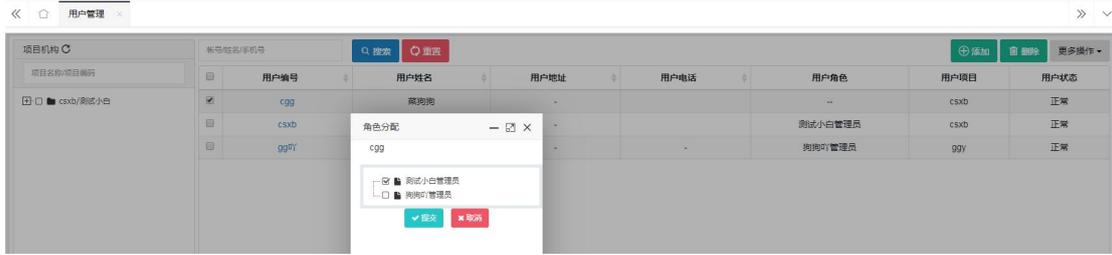
## 3、总项目下新建子用户

### 3.1 新建用户

操作：登录平台-----> 【系统管理】-----> 【用户管理】-----> 点击【添加】按钮-----> 填写子用户相关信息-----> 点击【提交】按钮

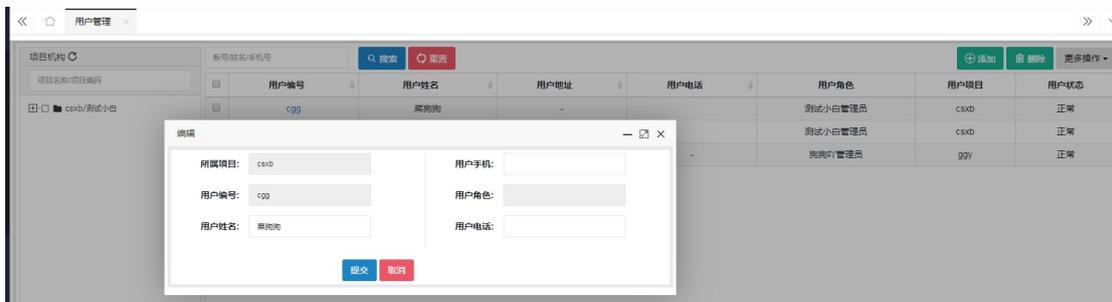
说明：这里不需要新建项目这一步，只需要添加用户就好了，等同于一个项目供多个用户查看跟操作，这里建完用户还需要进行角色以及区域赋权。





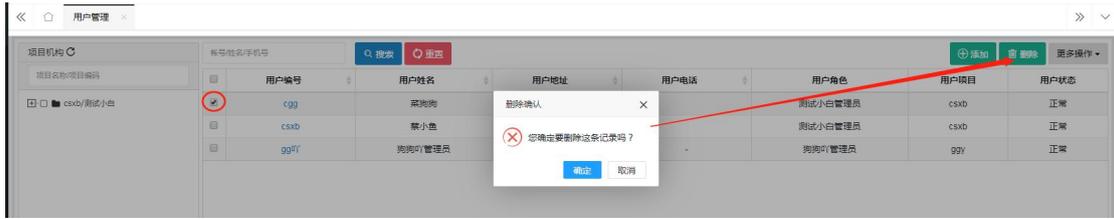
### 3.2 修改用户

操作：登录平台-----> 【系统管理】-----> 【用户管理】-----> 点击“用户编号”-----> 修改子项目相关信息-----> 点击【提交】按钮  
说明：“所属项目”、“用户编号”、“用户角色”不可修改。



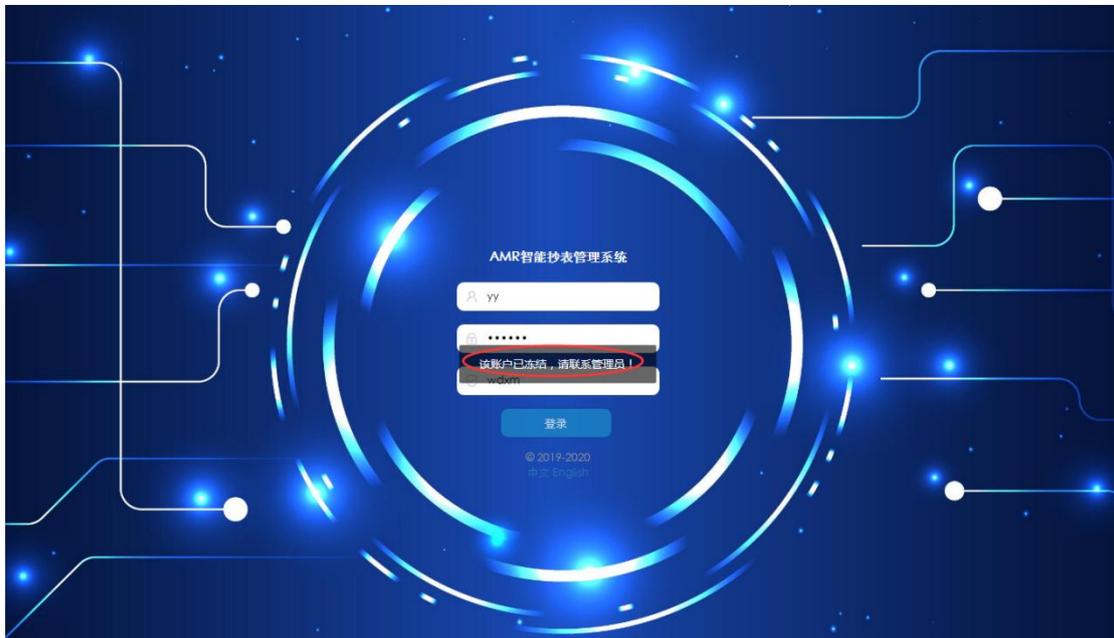
### 3.3 删除用户

操作：登录平台-----> 【系统管理】-----> 【用户管理】-----> 勾选要删除的用户-----> 点击【删除】

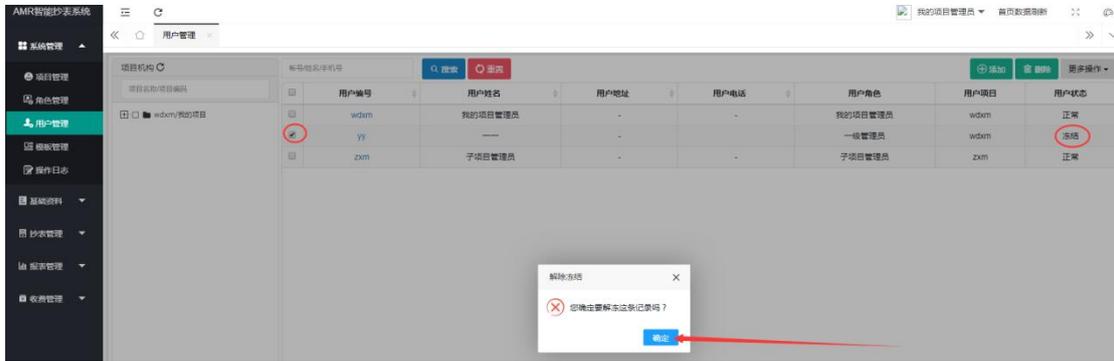


## 4、终止登录

发现个别用户操作有异常，则可以暂停他对平台的操作，即冻结；



发现已排除异常，则可以再恢复登录使用平台权限，即解冻。



## 5、找回密码

如密码丢失，可联系管理员通过重置密码，使用初始密码进行登录

初始密码格式：1234 用户编号。

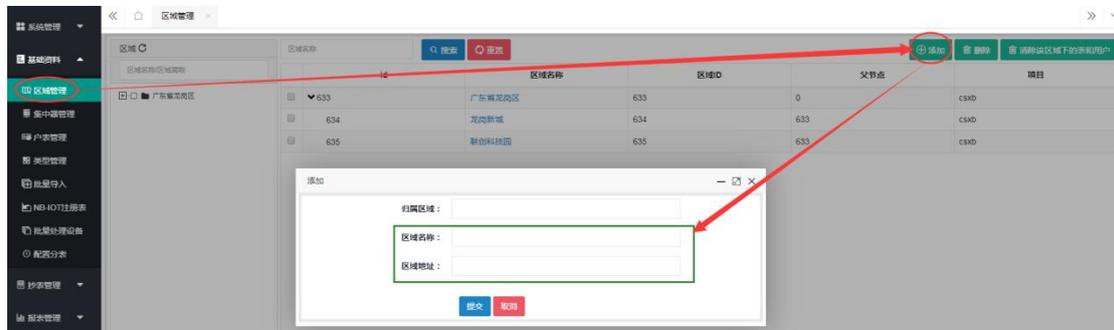


### 三、区域(机构)管理

#### 1、新增区域

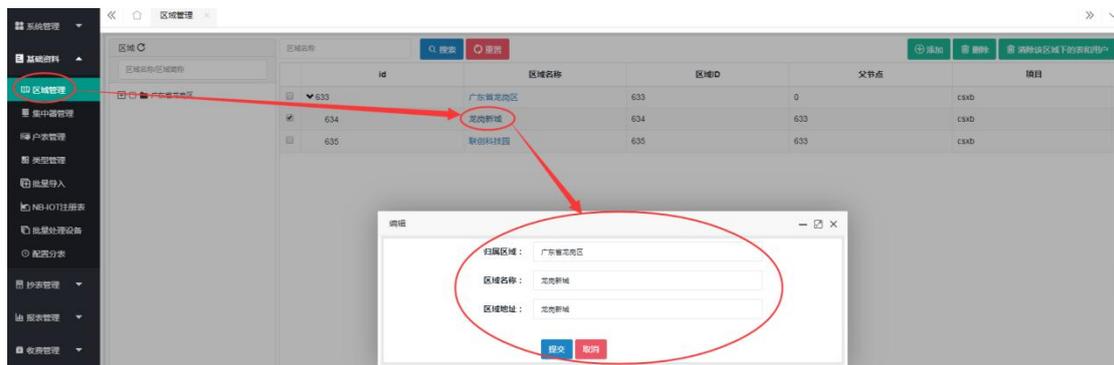
操作：登录平台-----> 【基础资料】-----> 【区域管理】-----> 点击【添加】-----> 填写好区域信息----->点击【提交】

说明：添加为父区域时，区域名称、区域地址必填，区域地址可直接跟区域名称保持一致；添加为子区域时，归属区域也必选。



#### 2、修改区域

操作：登录平台-----> 【基础资料】-----> 【区域管理】-----> 点击某个区域名称----->填写好修改的区域信息----->点击【提交】



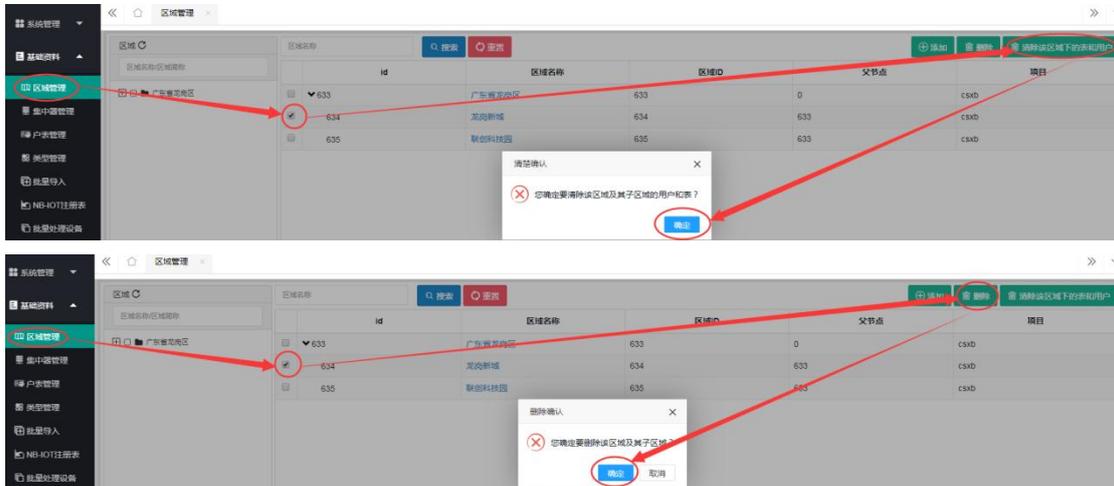
#### 3、删除区域(先清除再删除)

操作：登录平台-----> 【基础资料】-----> 【区域管理】-----> 选

# 第十一页共四十五页

中记录----->点击【清除该区域下的表和用户】----->点击【确认】

----->点击【删除】----->点击【确认】



## 四、有线集中器上线

### 1、打开 AMR 软件

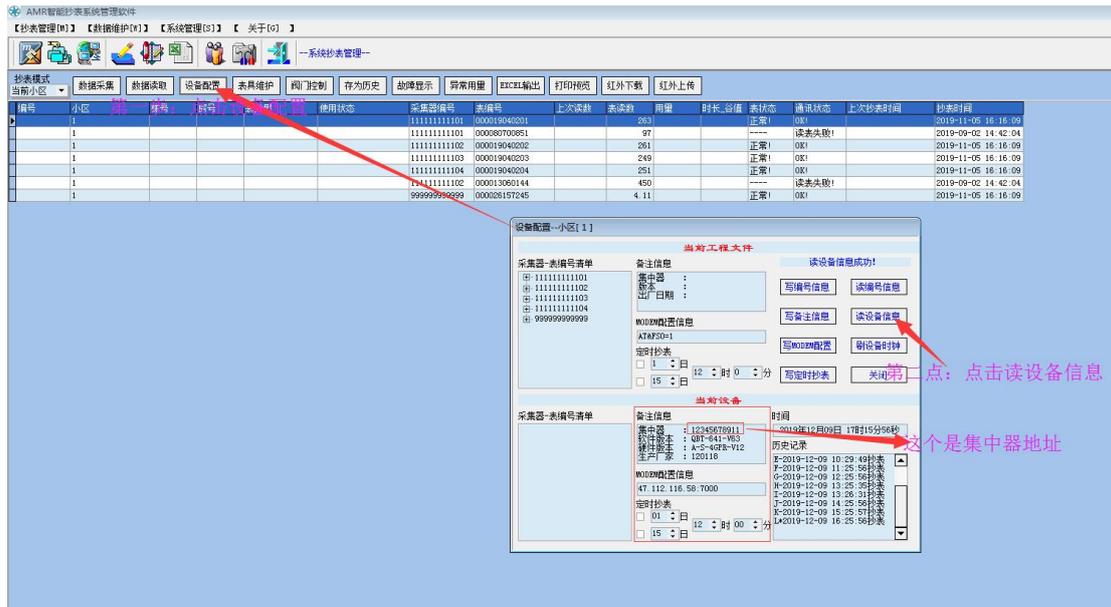
打开单击版 AMR，读取设备，获取集中器地址，然后修改 mode 配置，即修改 IP 端口，软件如下图所示：



### 2、配置上线

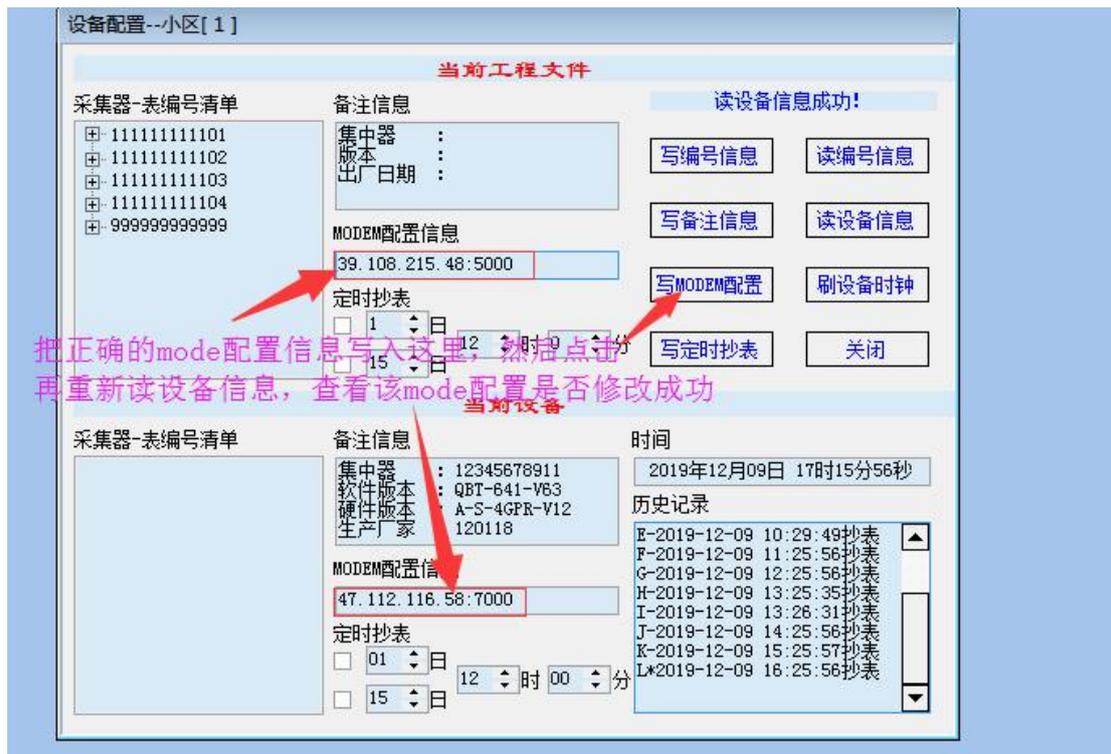
安装到本地电脑上，然后打开，密码默认是 amr

# 第十二页共四十五页



如果 mode 配置读出来不是：**39.108.215.48:5000**

则要重新写入 mode 配置，重设 mode 配置的步骤如下：



1. 填入正确的 IP 端口，写 MODE 配置
2. 再次读设备信息，查看当前设备的 MODE 配置是否为修改后的 MODE 配置
3. 是的话则证明已修改成功，否则再次进行修改



4. 顺便提一下，集中器地址也是同样的方法修改，只不过集中器的话，则是在最上面备注信息里的集中器填入新的集中器地址，然后写备注信息，再读设备信息，查看

5. 当前设备是否集中器为已修改的

然后登录 AMR 智能抄表平台，将集中器断电重连下，如果是批量导入的，则可以直接到 基础资料-集中器管理 里查看是否上线，或者稍等几分钟再次刷新下页面数据。



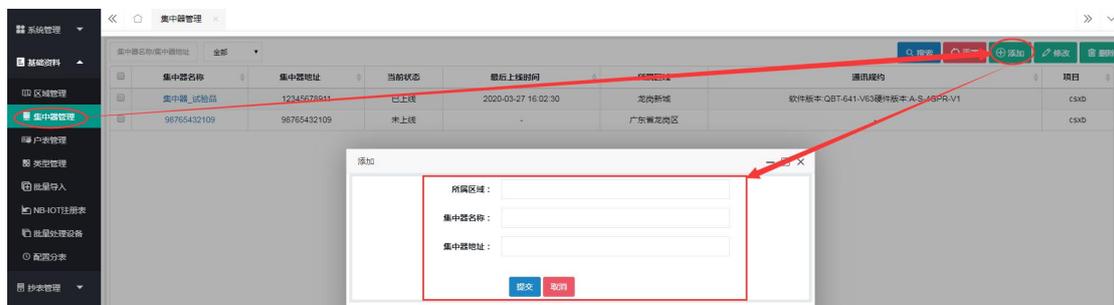
## 五、集中器管理

### 1、集中器

#### 1.1 新增集中器

操作：登录平台----->【基础资料】----->【集中器管理】-----> 点击【添加】-----> 填写好集中器信息----->点击【提交】

说明：集中器地址为 9 位或者 11 位纯数字。



#### 1.2 修改集中器

操作：登录平台----->【基础资料】----->【集中器管理】-----> 勾选某一条记录----->填写好要修改的集中器信息----->点击【提交】

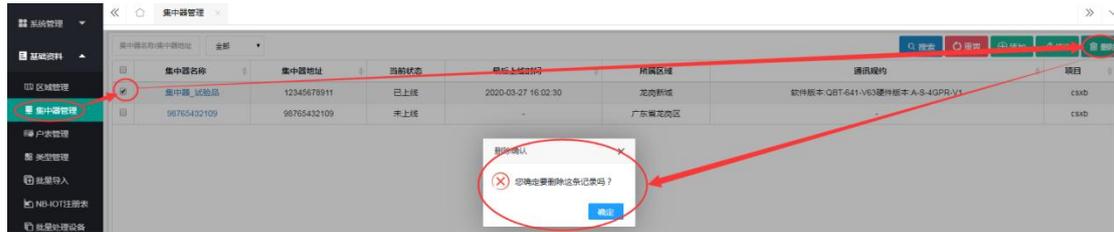


#### 1.3 删除集中器

操作：登录平台----->【基础资料】----->【集中器管理】-----> 勾

# 第十五页共四十五页

选记录----->点击【删除】----->点击【确认】



## 2、采集器

### 2.1 查看采集器

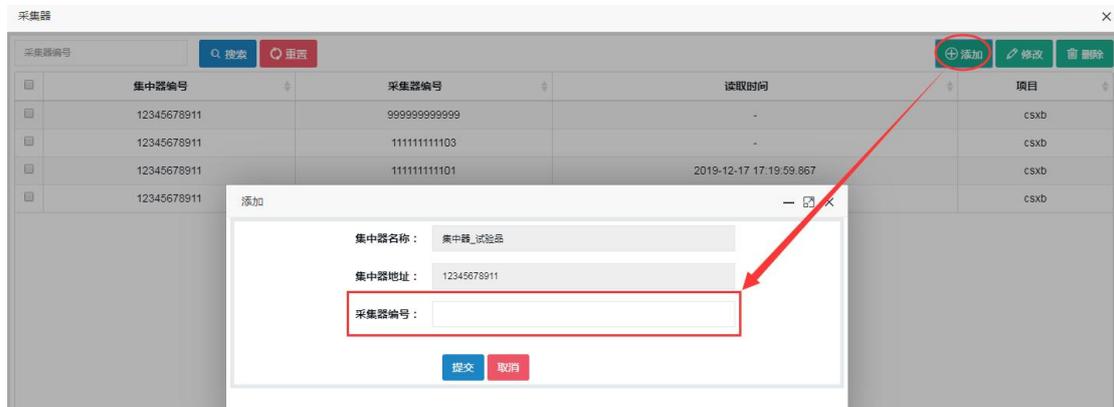
操作：登录平台----->【基础资料】----->【集中器管理】-----> 点击某个集中器名称



### 2.2 新增采集器

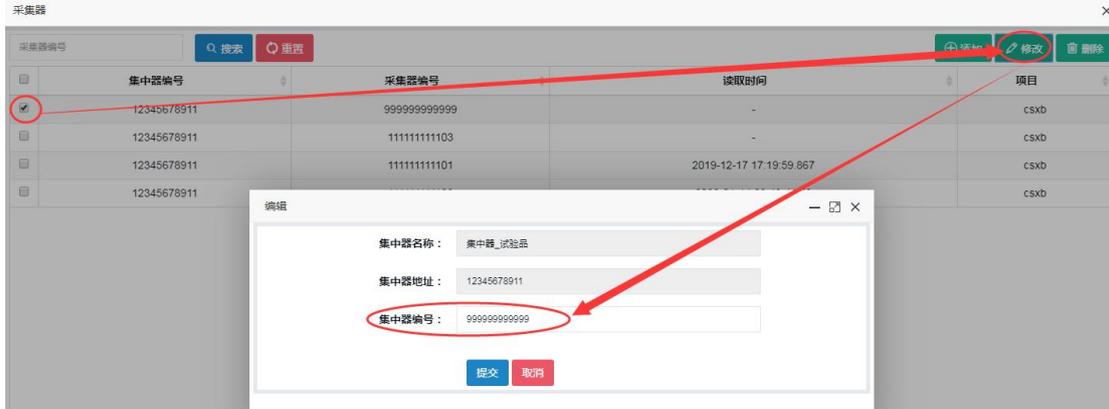
操作：点击【添加】-----> 填写好采集器编号----->点击【提交】

说明：采集器编号为 8 位或者 12 位纯数字



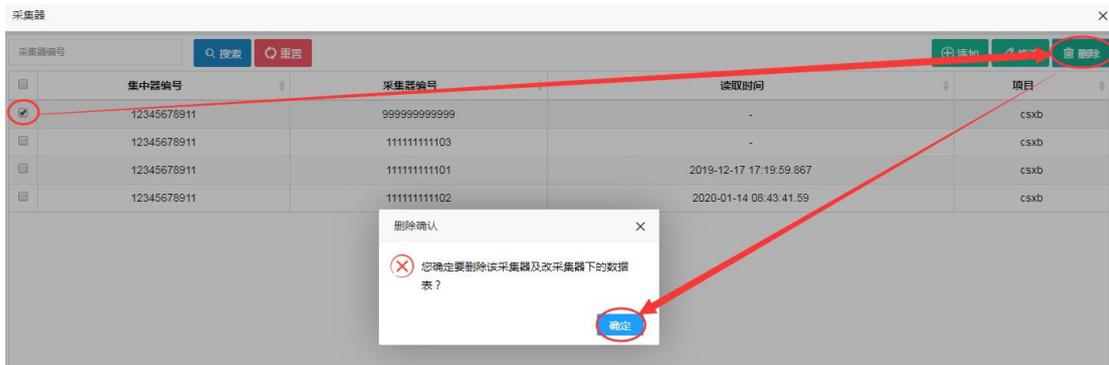
### 2.3 修改采集器

操作：勾选某条记录---->点击【修改】----> 修改好采集器编号----->点击【提交】



### 2.4 删除采集器

操作：勾选记录---->点击【删除】---->点击【确认】



## 六、NB 表注册

### 1、注册 NB 模块到平台

操作：登录平台-----> 【基础资料】-----> 【NB-IOT 注册表】-----> 点击【注册】

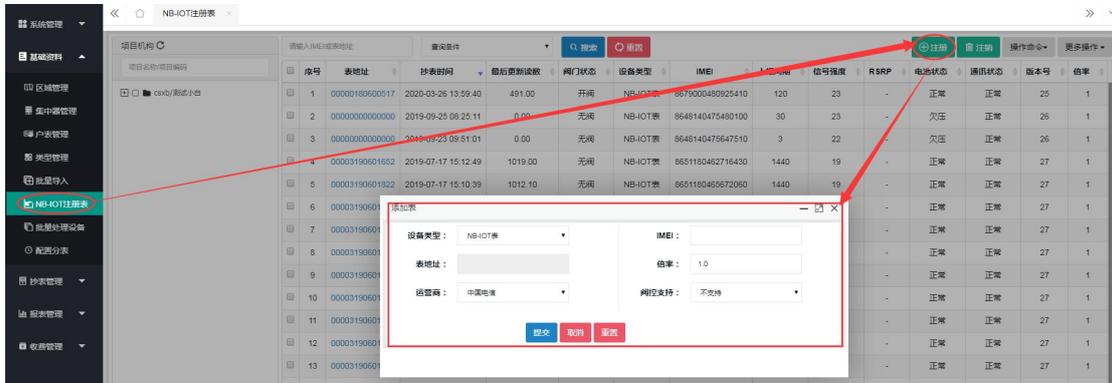
说明：IMEI 必须为 15 位纯数字

NB 类型有 NB-IOT 表、NB-IOT 电表、NB-IOT-V2 表、NB-IOT 集中器表

# 第十七页共四十五页

必填字段：IMEI、倍率、运营商、阀控支持；

表地址(NB-IOT 集中器表必填字段)。



## 2、从平台注销已注册的 NB 模块

操作：登录平台----->【基础资料】----->【NB-IOT 注册表】----->  
点击【注销】

说明：这里的平台特指运营平台上注销数据，当然，系统上也会删除数据。



## 3、修改 NB 模块的注册信息

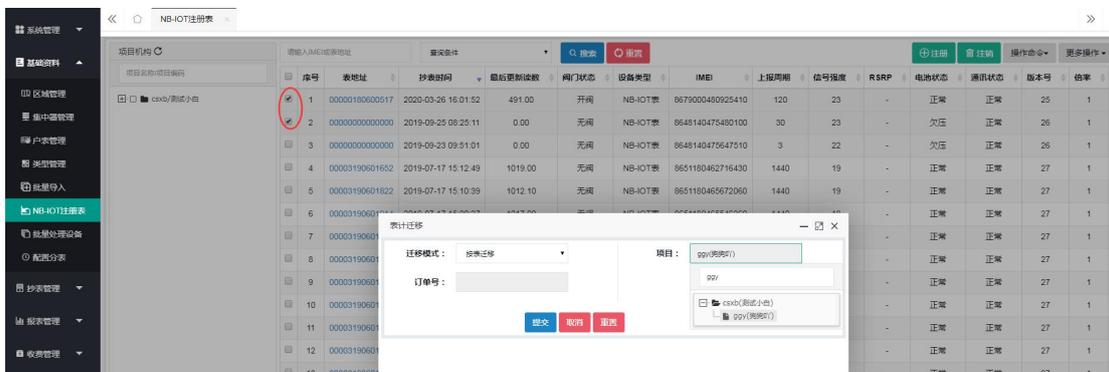
操作：登录平台----->【基础资料】----->【NB-IOT 注册表】----->  
点击“表地址”字段

说明：注册成功后，只支持编辑 NB 模块的倍率、阀控支持



#### 4、迁移 NB 模块到其他账号

操作: 登录平台-----> 【基础资料】-----> 【NB-IOT 注册表】-----> 点击【更多操作】下拉点击【表计迁移】

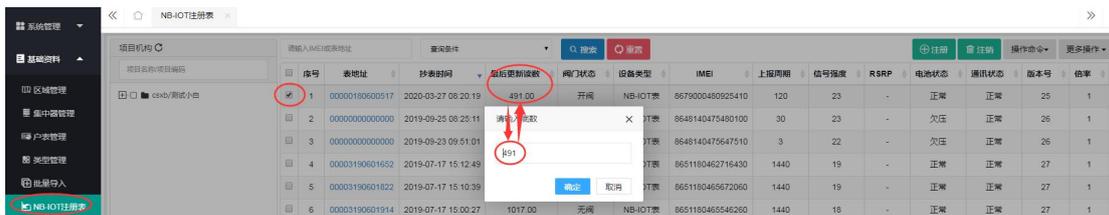


#### 5、对 NB 模块的更多设置

##### 5.1 设置底数

操作: 登录平台-----> 【基础资料】-----> 【NB-IOT 注册表】-----> 点击【操作命令】下拉点击【设置底数】

说明: 该底数一般只在刚注册平台后, 初次抄表时, 如果读数对不上就设置一下, 然后设置好后, 立即触发更新底数, 或者等 NB 自动第二次上报时更新底数。

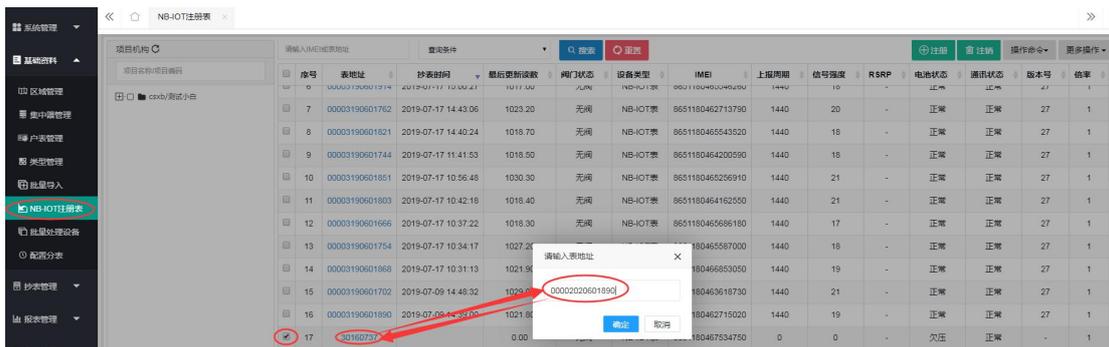


### 5.2 设置表地址

操作: 登录平台-----> 【基础资料】-----> 【NB-IOT 注册表】----->

点击【操作命令】下拉点击【设置表地址】

说明: 这里表地址一般是 15 位纯数字, 设置好后, 立即触发更新表地址, 或者等 NB 自动第二次上报时更新表地址。



### 5.3 设置上报周期

操作: 登录平台-----> 【基础资料】-----> 【NB-IOT 注册表】----->

点击【操作命令】下拉点击【设置上报周期】

说明: NB 表默认上报周期是 1440min 一次, 即 24h 上报一次, 默认基本单位是分钟(min)。



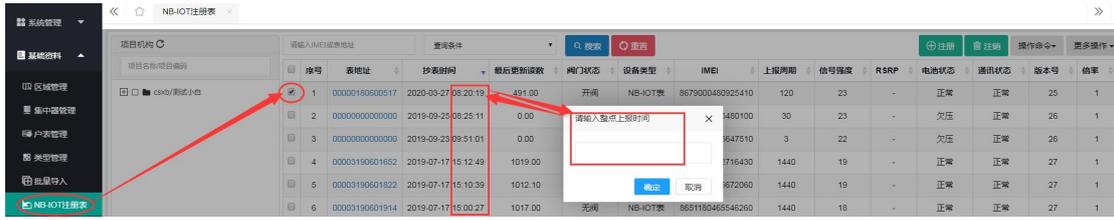
### 5.4 设置上报时间

操作: 登录平台-----> 【基础资料】-----> 【NB-IOT 注册表】----->

点击【操作命令】下拉点击【设置上报时间】

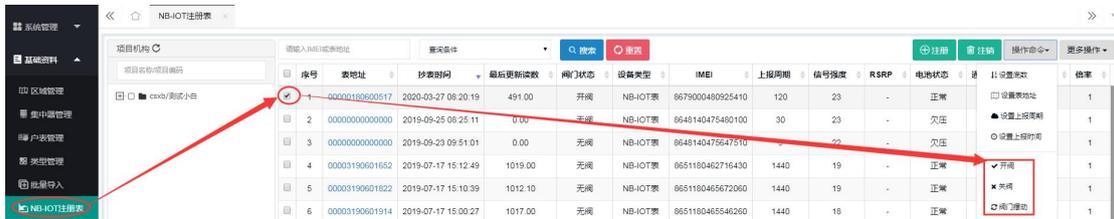
# 第二十页共四十五页

说明：这个实现是指具体几点上报。



## 5.5 阀门操作(开阀、关阀、阀门摆动)

操作：登录平台----->【基础资料】----->【NB-IOT 注册表】-----> 点击【操作命令】下拉点击需要操控阀门的命令。



## 5.6 设置南向地址

操作：登录平台----->【基础资料】----->【NB-IOT 注册表】-----> 点击【操作命令】下拉点击【设置南向地址】



## 5.7 远程升级

操作：登录平台----->【基础资料】----->【NB-IOT 注册表】-----> 点击【操作命令】下拉点击【远程升级】

序号	表地址	抄表时间	最后更新时间	阀门状态	设备类型	IMEI	上报周期	信号强度	RSRP	电池状态	备注
1	00000180600517	2020-03-27 08:20:19	491.00	关闭	NB-IOT表	8679000460925410	120	23	-	正常	设置地址
2	00000000000000	2019-09-25 08:25:11	0.00	关闭	NB-IOT表	8648140475490100	30	23	-	欠压	设置上报周期
3	00000000000000	2019-09-23 09:51:01	0.00	关闭	NB-IOT表	8648140475647510	3	22	-	欠压	设置上报时间
4	00003190601632	2019-07-17 15:12:49	1019.00	关闭	NB-IOT表	8651180462716430	1440	19	-	正常	关闭
5	00003190601822	2019-07-17 15:10:39	1012.10	关闭	NB-IOT表	8651180465672060	1440	19	-	正常	关闭
6	00003190601914	2019-07-17 15:00:27	1017.00	关闭	NB-IOT表	8651180465546250	1440	18	-	正常	关闭
7	00003190601762	2019-07-17 14:43:06	1023.20	关闭	NB-IOT表	8651180462713790	1440	20	-	正常	设置电表地址
8	00003190601821	2019-07-17 14:40:24	1018.70	关闭	NB-IOT表	8651180465543520	1440	18	-	正常	上传资料

## 七、设备报装

### 1、批量导入(户表资料)

操作：登录平台-->【基础资料】-->【批量导入】--> 点击【下载报装模板】到本地打开-->按规定填好户表信息后保存-->点击【上传资料】-->点击【提交】

- 1.带\*为必填项，如果不填不能导入。
- 2.如果只填写上级机构和下级机构，将只导入区域。
- 3.不要输入特殊字符，尽量使用中文，英文，数字，下划线。
- 4.表类型：0-水表小表 1-水表总表 2-电表小表 3-电表总表 4-气表小表 5-气表总表 6-NBIOT表 9-NB-IOT设备表  
表类型为0/1/2/3/4/5时，必须填入集中器和采集器地址；表类型为6时，必须填写IMEI(集中器地址和采集器地址不需要填写)。表类型不能输入中文。
- 5.是否带阀：0-无阀 1-有阀
- 6.收费方式：0-不收费 1-实时收费 2-按月收费 3-按天收费(该收费方式决定每日统计功能的使用)。如果不确定，请直接填1。
- 7.用量计算方式：0-不计用量 1-上次抄数 2-每天用量 3-每月用量。如果不确定，请直接填1。
- 8.表地址为12位，不满12位的在前面用0填充；IMEI为16位，不满16位的在后面用0填充，集中器地址为9位或者11位；采集器地址为12位。如果是内部协议，采集器地址和表地址都为8位。
- 9.需要告警：0-不需要，1-需要
- 10.告警取值类型：0-取当前值，1-取用量
- 11.告警上限1：若选择取当前值，则是最大不超过多少，若超过你设定值则报警  
告警下限1：若选择取当前值，则是最小不小于多少，若小于你设定值则报警
- 12.告警上限2：若选择取用量，则是最大用量(当前读数-上次读数)不超过多少，若超过你设定值则报警  
告警下限2：若选择取用量，则是最大用量(当前读数-上次读数)不小于多少，若小于你设定值则报警  
一般告警下限都为0或者比0更小的值(预测水表侧转数)。
- 13.表类型为6/9时，是否报装为必填 0：不报装 1：报装

#### 1.1 填写示例 1 之导入到父机构下

上级机构	本级机构	用户编号	用户名称	用户地址	邮编	卡号	档案电话	联系电话	*表编号	*表地址	*表名称	*表类型	集中器地址	采集器地址	IMEI
北京市															
北京市	罗素	罗素	北京市东城区A栋1楼101						012018110030	012018110030	012018110030	0	52732647890	000456349213	
北京市	李星	李星	北京市东城区A栋1楼102						012018110036	012018110036	012018110036	6			8651180462716430
北京市	bjs01	bjs01	北京市东城区A栋1楼103						012018112030	012018112030	012018112030	0	52732647890	000456349213	
北京市	bjs02	bjs02	北京市东城区A栋1楼104						012018610037	012018610037	012018610037	6			8651180465672060

用户编号	用户姓名	安装地址	手机号码	表编号	表地址	IMEI	通讯序号	安装日期	当前读数	用量	余额	充值时间	表类型	开关状态	附加表类型	收费
bjs01	bjs01	北京市东城区A栋1楼103	-	012018112030	012018112030	-	-	-	0	0	0	-	水表	关闭	1	1
bjs02	bjs02	北京市东城区A栋1楼104	-	012018610037	012018610037	8651180465672060	-	-	0	0	-	-	NB表	关闭	1	1
李星	李星	北京市东城区A栋1楼102	-	012018110036	012018110036	8651180462716430	-	-	0	0	-	-	NB表	关闭	1	1
罗素	罗素	北京市东城区A栋1楼101	-	012018110030	012018110030	-	-	-	0	0	-	-	水表	关闭	1	1

### 1.2 填写示例之导入到子机构下

上级机构	本级机构	用户编号	用户名称	用户地址	邮编	卡号	档案电话	联系电话	*表编号	*表地址	*表名称	*表类型	集中器地址	采集器地址	IMEI
邢台市	内丘县														
内丘县	宿舍小区														
内丘县	宿舍小区	190177	贾朝忠南楼东坑西1						999920200058	999920200058	999920200058	0	0001110044	980000000000	
内丘县	宿舍小区	1900016	李朝军南楼东坑西2						999920200059	999920200059	999920200059	0	0001110044	980000000000	
内丘县	宿舍小区	1900041	魏金杰南楼东坑西3						999920200060	999920200060	999920200060	0	0001110044	980000000000	
内丘县	宿舍小区	1900173	魏金杰南楼东坑西4						999920200061	999920200061	999920200061	0	0001110044	980000000000	
内丘县	宿舍小区	1900135	刘建敏南楼东坑西5						999920200062	999920200062	999920200062	0	0001110044	980000000000	
内丘县	宿舍小区	1900029	和建忠南楼西坑西1						999920200063	999920200063	999920200063	0	0001110044	980000000000	

### 1.3 填写资料注意事项

1. \*为必填项，如果不做不导入。
2. 如果只填写上级机构和本级机构，将只导入区域。
3. 不要输入特殊字符，尽量使用中文、英文、数字，下划线。
4. 表类型：0-普通电表 2-普通电表 4-普通电表 6-NB-IoT表 8-NB-IoT集中器 12-NB-IoT电表  
表类型为0/2/4/6时，必须输入集中器和采集器地址；表类型为8时，必须填写IMEI(集中器地址和采集器地址不需要填写)；表类型不能输入中文。
5. 是否带阀：0-无阀 1-有阀
6. 收费方式：0-不计费 1-按时收费 2-按月收费 3-按天收费(该收费方式决定每日统计功能的使用)，如果不确定，请直接填3。
7. 用量计算方式：0-不计算量 1-上次抄数 2-每天用量 3-每月用量。如果不确定，请直接填1。
8. 表地址为12位，不满12位的在后面用0补充；IMEI为16位，不满16位的在后面用0补充，集中器地址为9位或者11位；采集器地址为12位。如果是内部抄表，采集器地址和表地址都为0。
9. 需要告警：0-不需要，1-需要
10. 告警取值类型：0-取当前值，1-取用量
11. 告警上限1：若选择取当前值，则是最大不超过多少，若超过你设定值则报警  
告警下限1：若选择取当前值，则是最小不少于多少，若小于你设定值则报警
12. 告警上限2：若选择取用量，则是最大用量(当前抄数-上次抄数)不超过多少，若超过你设定值则报警  
告警下限2：若选择取用量，则是最大用量(当前抄数-上次抄数)不少于多少，若小于你设定值则报警  
一致告警下附都填0或者比更小的值(请测水表倒转数)。
13. 表类型为8/12时，是否报装为必填 0：不报装 1：报装
14. 大/小表：0-分表 1-总表

上级机构	本级机构	用户编号	用户名称	用户地址	邮编	卡号	档案电话	联系电话	*表编号	*表地址	*表名称	*表类型	集中器地址	采集器地址	IMEI

是否带阀门	通讯序号	开关密码	收费方式	用量计算方式	*倍率	*最大值	*表具型号	*收费类型	*附加费类型	*需要告警	*告警取值类型	*告警上限	*告警下限	是否报装	*总/分表

公共必填字段：除开下载模板文件中打开提示标记 \* 号的要必填外；

当设备为有线表时，**集中器地址(9 位或者 11 位纯数字)**、**采集器地址(8 位或者 12 位纯数字)**也必填；

当设备为 NB 表时，**IMEI(16 位纯数字)**、**是否报装**也必填。

## 2、单个添加(户表资料)

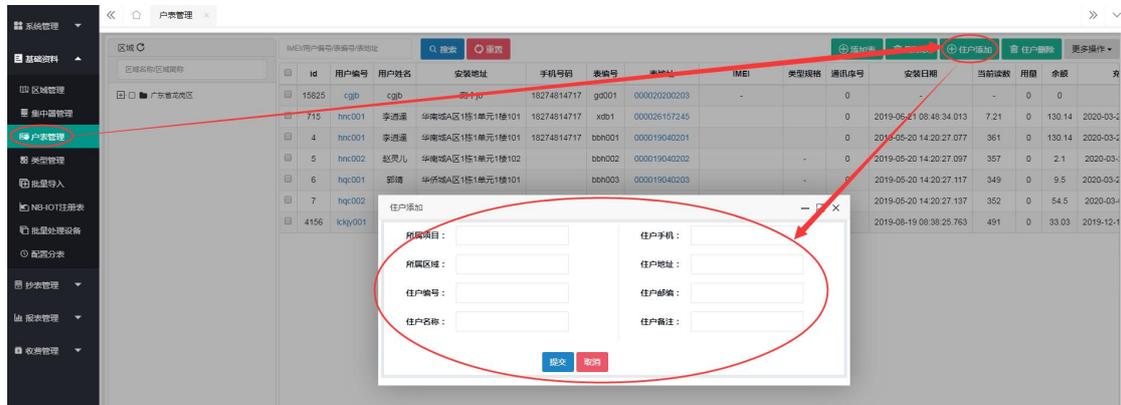
### 2.1 先添加住户

操作：登录平台-->【基础资料】-->【户表管理】--> 点击【住户添加】--> 填

# 第二十三页共四十五页

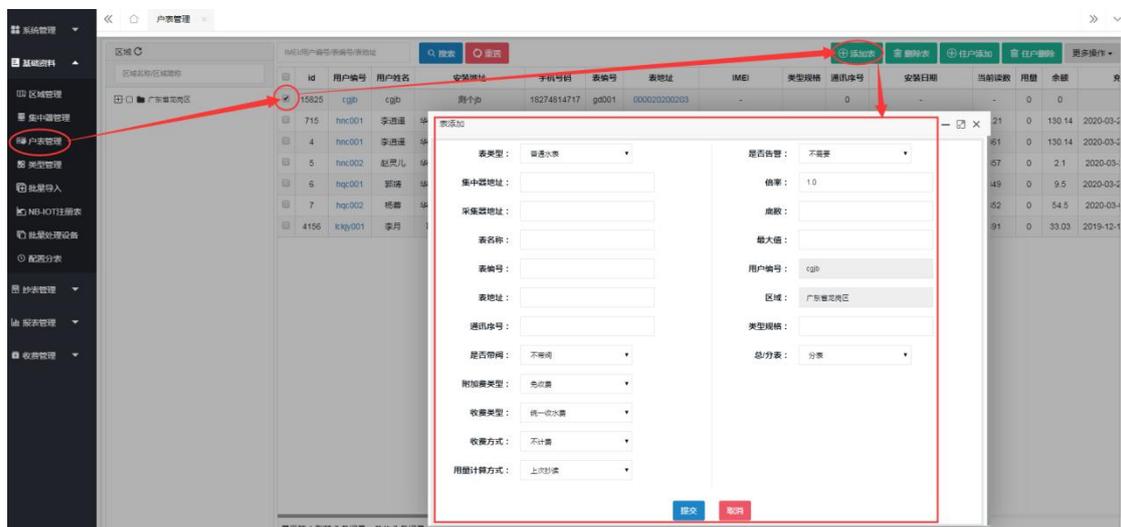
写好住户信息--> 点击【提交】

注意：所属项目、所属区域、住户编号都为必填项



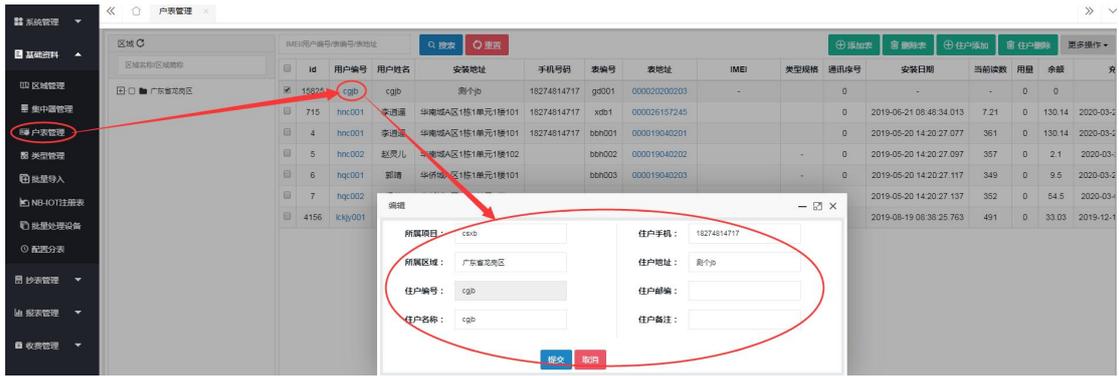
## 2.2 再选中住户添加表

操作：登录平台-->【基础资料】-->【户表管理】--> 勾选某一条记录--> 点击【添加表】--> 填写好表信息--> 点击【提交】

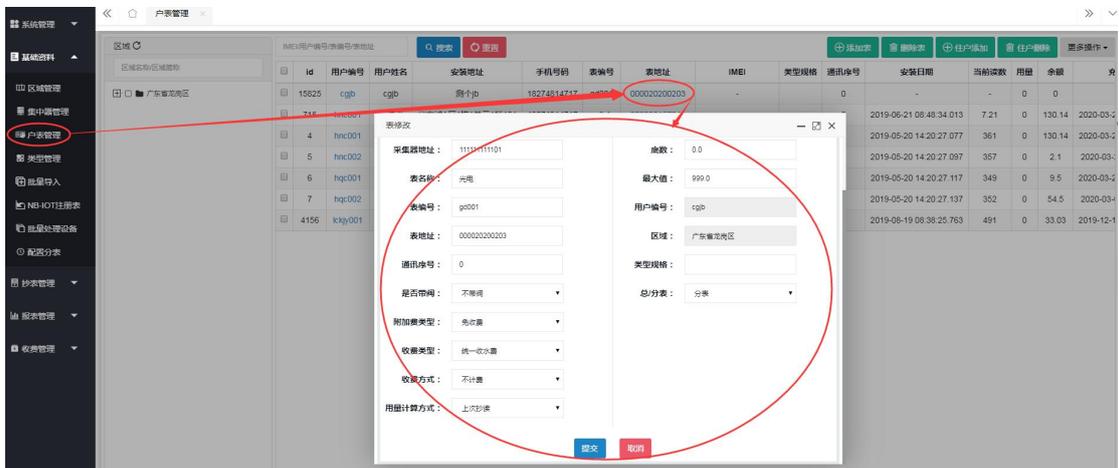


## 2.3 修改住户和表

(1)修改住户：点击“用户编号”，弹出编辑页面，填写好修改的用户信息后，点击【提交】。



(2) 修改表：点击“表地址”，弹出编辑页面，填写好修改的表信息后，点击【提交】。



## 2.4 删除住户和表

(1) 勾选记录，点击【住户删除】，点击【确认】，连同该住户下挂的表也一起删除掉。



# 第二十五页共四十五页

(2)勾选记录，点击【删除表】，点击【确认】，只删除该住户下挂的表。



## 2.5 重置 APP 的登录密码

# 八、手工抄表

操作：登录平台-->【抄表管理】-->【抄表信息】

## 1、有线设备抄表

### 1.1 查看控制命令是否执行成功

控制记录：查看的是对有线设备执行各种命令的记录

NB-IOT 控制记录：查看的是对 NB 设备执行各种命令的记录

表地址重复：查看的是对 NB 设备设置表地址产生重复的记录



### 1.2 下载档案

操作：勾选记录(选中表，当前集中器，当前采集器)；

勾选区域(选中区域，所有区域)；

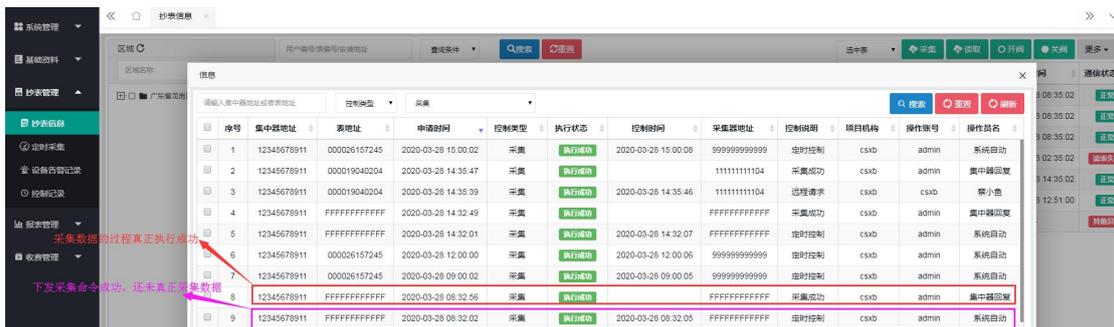
# 第二十六页 共 四十五页

二选一地操作范围来进行，点击【下载档案】执行命令后，在控制记录里查看是否执行成功。



## 1.3 采集

操作: 下载完用户档案后, 对设备进行采集数据, 选择操作范围后, 点击【采集】执行命令后, 在控制记录里会返回两条记录, 第一条是下发命令成功, 第二条是真正采集数据完成的命令。



## 1.4 读取

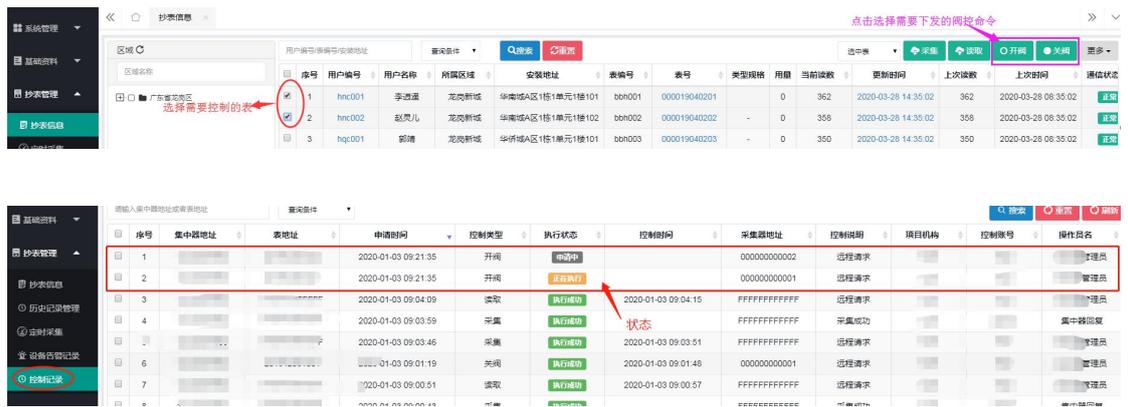
操作: 采集数据后, 对设备进行读取数据, 选择操作范围后, 点击【读取】执行命令后, 在控制记录里查看是否执行成功, 然后刷新当前抄表信息。



### 1.5 开关阀(包括 NB 设备在内的阀控表)

操作：点击相应区域进行搜索，勾选需要控制的一个或多个表，点击相关的阀控指令，执行后去控制记录里查看执行情况，执行成功后刷新查看控制结果。

**说明：**阀控命令只针对单表，操作范围选择按当前集中器、当前采集器或者按区域，仍然是按单表下发的指令。



申请时间	控制类型	执行状态	控制时间	采集器地址	控制说明
2020-01-03 09:21:35	开阀	执行成功	2020-01-03 09:22:30	000000000002	远程请求
2020-01-03 09:21:35	开阀	执行成功	2020-01-03 09:22:03	000000000001	远程请求

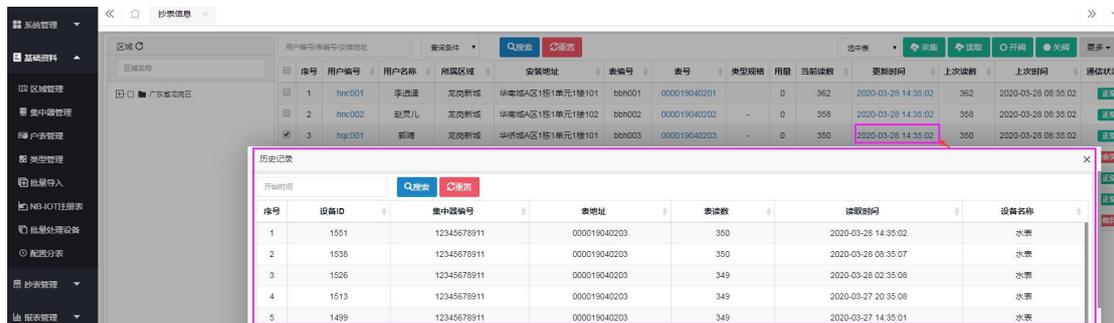
**注意事项如下：**

- (1)、平台开阀或者关阀是一条指令对应单表的一次开阀或者关阀的动作。(可以勾选多条，排队一条一条下发；不支持批量下发)；
- (2)、控制一次时间大概在 20s 左右，若控制失败大概在 1min 左右；批量操作的时候需要注意时间，不能和已经设置的自动命令冲突；
- (3)、尽量避免在同一时间大量阀门控制操作，容易导致控制失败。即指令一次不要下太多 (1-5)，得执行成功后；再下发其他阀门指令；
- (4)、集中器抄表时 (即下发采集命令时)，不能执行开关阀，如果执行的话，可能会出现开关阀失败、集中器不在线、抄表失败等情况。

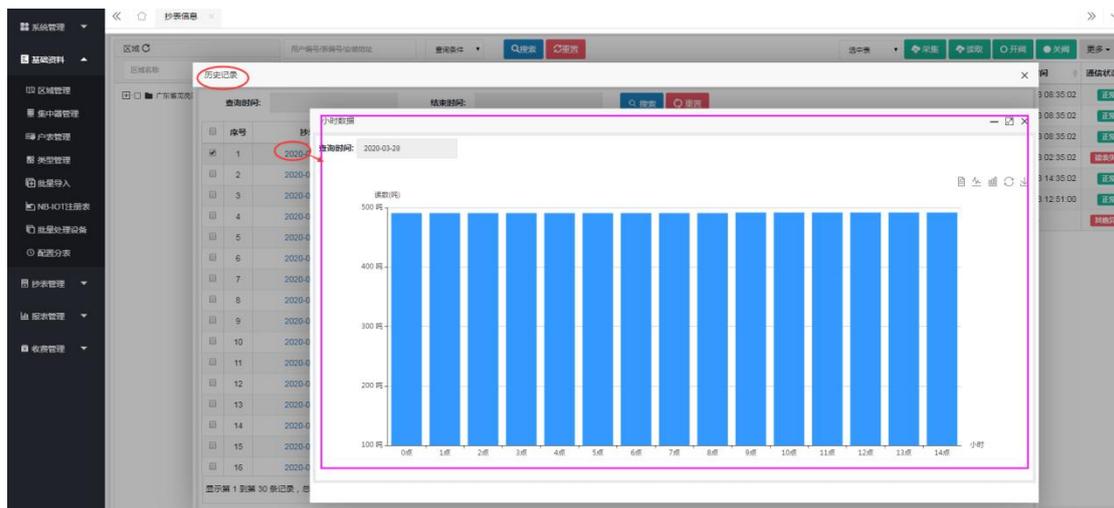
## 2、点击字段说明

(1)、点击用户编号修改用户信息、点击表号修改表信息

(2)、点击更新时间查看历史记录



(3)、再在弹出的 NB 历史记录中点击抄表时间，查看当前日的小时数据



## 九、定时抄表

打开【抄表管理】---->【定时采集】，可以设置有线表的抄表任务，包括：**采集、读取、开阀、关阀、校时**。在添加任务时要注意隔得时间要足够执行完，**如果表比较多，当设完采集任务后，再添加读取任务，则它的读取开始时间要等采集任务真正执行完了才开始**。一般常用的就是采集跟读取，偶尔也开关阀，但校时基本没用到。

# 第二十九页共四十五页

(1)、多水表定时抄表时，一般只确切填写集中器地址，而采集器地址跟表地址都填写为 FFFFFFFFFF(12 个 F)；

(2)有线电表直接挂在集中器下的，则集中器地址确切填写，采集器地址填写为 999999999999(12 个 9)，表地址确切填写。



## 十、配置总分表

### 1、绑定分表

#### 1.1 前提条件

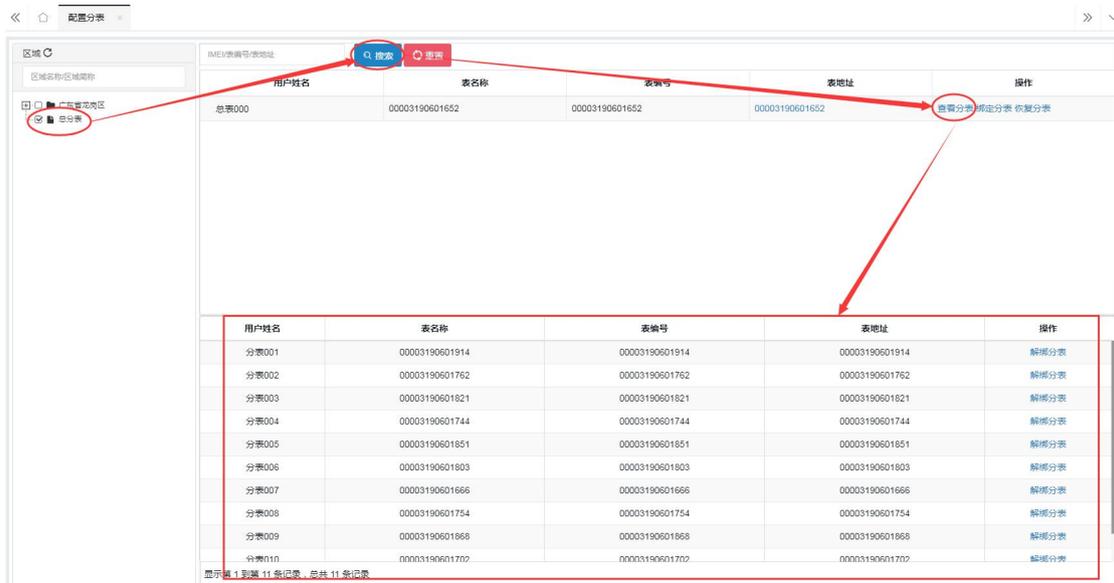
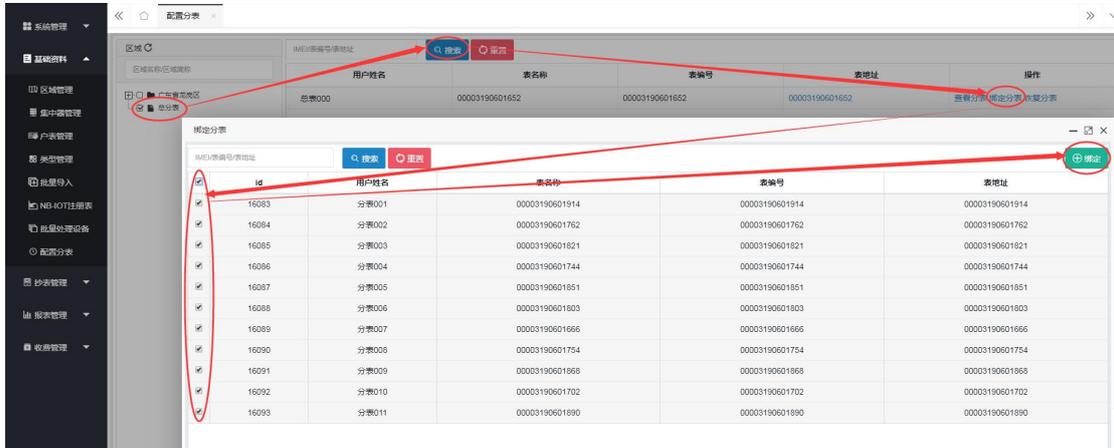
总表跟分表已经报装好，具体可在【户表资料】中查看各表的详情

**注意：**总表跟要挂该总表的分表们必须在同一个区域下



### 1.2 搜索分表，选择需要绑定的分表

**注意：**已确认绑定后的分表，在【绑定分表】中查看不到



## 2、解绑分表

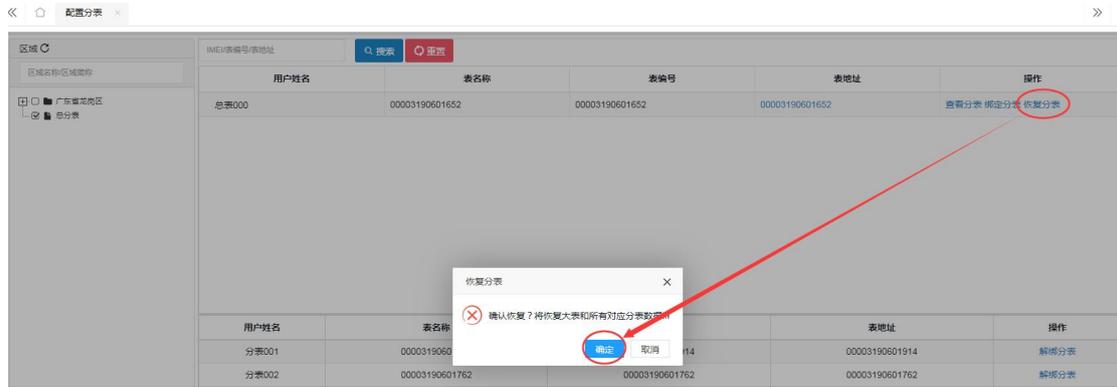
### 2.1 单个解绑分表

在对应的总表下查看分表，点击【解绑分表】即可



## 2.2 批量解绑分表

在总表后面点击【恢复分表】即可，确认后该总表的表信息中 总/分表 状态由总表变为分表。



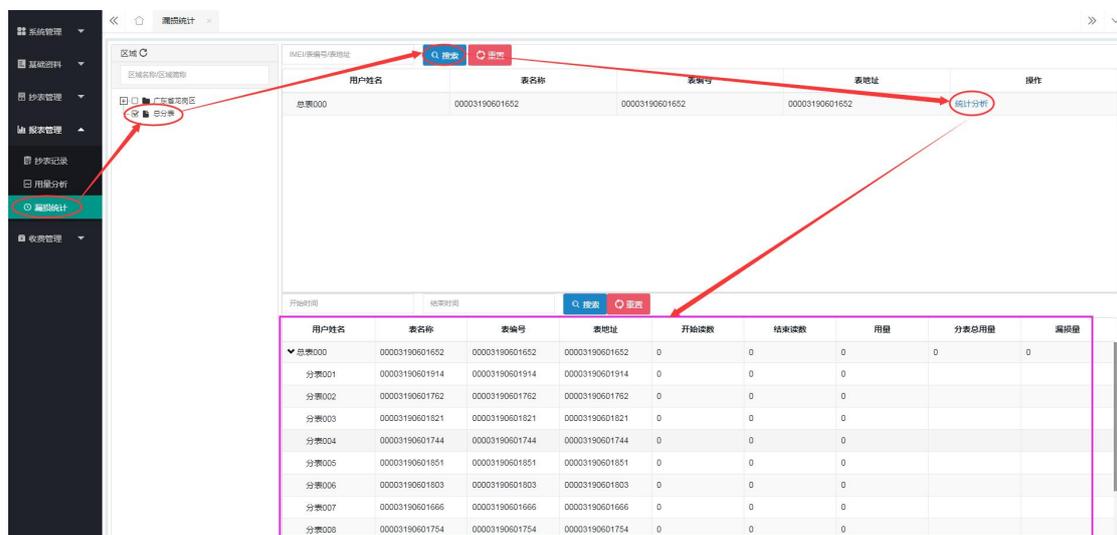
未进行恢复分表操作之前:



在进行恢复分表操作之后:



## 3、查看漏损量



# 十一、实时统计之三必参设置

## 1、表底数

(1)、在表详情里单个设置

(2)、在【批量处理设备】中进行逐个参数的批量设置



批量设置的范围：



## 2、单价(目前只支持统一单价)

如若要统计用量，且单价金额不能为0或者小于0.

批量设置如下图：



### (1)、添加单价



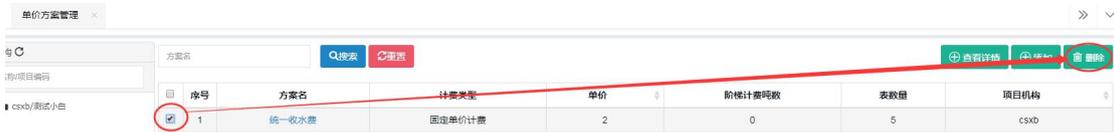
### (2)、查看详情



### (3)、修改单价



### (4)、删除单价



## 3、按天收费

### (1)、在表详情里单个设置

### (2)、批量设置如下图：



## 十二、实时统计

目前只实现了按天统计用量，可以定时每天统计，也可以手动统计。

**注意：**如果当天已统计过了的，则不可重复统计

序号	表编号	表读数	本次抄表时间	上次读数	上次抄表时间	用量	保存时间	本次统计时间	统计状态
1	bbh001	334	2020-01-15 08:35:01	333	2020-01-14 08:35:00	1	20200115	2020-01-15 10:00:00	未统计
2	bbh002	331	2020-01-15 08:35:01	330	2020-01-14 08:35:00	1	20200115	2020-01-15 10:00:00	未统计
3	bbh003	319	2020-01-15 08:35:01	318	2020-01-14 08:35:00	1	20200115	2020-01-15 10:00:00	最后统计状态
4	bbh004	320	2020-01-15 08:35:01	319	2020-01-14 08:35:00	1	20200115	2020-01-15 10:00:00	最后统计状态
5	xbs1	6.25	2020-01-15 09:00:06	6.22	2020-01-14 09:00:07	0.03	20200115	2020-01-15 10:00:00	最后统计状态
6	nb01	461	2020-01-15 09:56:21	460	2020-01-14 09:25:40	1	20200115	2020-01-15 10:00:00	最后统计状态
7	0019700000116	-	-	-	-	-	-	-	最后统计状态
8	56784567	-	-	-	-	-	-	-	最后统计状态

## 十三、定时设置

该设置包括：统计、扣费、欠费关阀、短信提醒充值；还有一个短信设置。

**注意：**时间设置时，从上至下，后者一定要晚于前者。

## 十四、查看记录

### 1、操作日志

操作菜单	操作员	项目	操作者ip	浏览器	时间	备注
报表管理-抄表记录-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:44:26.117	
抄表管理-告警记录-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:44:02.51	
系统管理-日志管理-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:43:35.71	
收费管理-定时设置-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:17:59.413	
报表管理-用量分析-报表展示	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:17:55.923	
登录	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:17:55.0	
收费管理-定时设置-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:14:58.9	
报表管理-用量分析-报表展示	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:14:55.553	
收费管理-定时设置-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:14:44.617	
收费管理-实时统计-最后统计状态	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:10:17.42	
收费管理-实时统计-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:10:14.02	
报表管理-用量分析-报表展示	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:07:54.84	
登录	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 17:07:53.67	
报表管理-用量分析-报表展示	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:26:39.163	
基础资料-批量处理设备-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:25:02.39	
收费管理-充值记录-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:21:59.623	
收费管理-充值记录-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:21:47.557	
收费管理-充值记录-查看	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:21:39.43	
收费管理-账单管理-查看日报单	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:17:48.023	
收费管理-账单管理-查看日报单	csxb	csxb	193.14.77.172	Chrome	2020-03-31 16:17:43.367	

### 2、预警信息

序号	记录ID	用户编号	表编号	表名称	集中器地址	采集器地址	表号	开始时间	告警信息	触发值	告警类型
1	1877	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-03-30 09:45:35	用量异常-用量 2>1	494	报警
2	1876	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-03-02 10:08:42	用量异常-用量 2>1	475	报警
3	1875	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-02-28 18:52:21	用量异常-用量 2>1	473	报警
4	1874	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-02-28 10:42:30	用量异常-用量 3>1	471	报警
5	1873	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-02-28 08:39:52	用量异常-用量 4>1	468	报警
6	1833	hqc002	bbh004	水表	12345678911	1111111111104	000019040204	2020-01-13 11:35:03	用量异常-用量 3>2	319	报警
7	1828	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-01-13 06:52:32	用量异常-用量 3>1	459	报警
8	1824	hqc002	bbh004	水表	12345678911	1111111111104	000019040204	2020-01-10 17:35:03	用量异常-用量 14>2	316	报警
9	1823	hqc001	bbh003	水表	12345678911	1111111111103	000019040203	2020-01-10 17:35:03	用量异常-用量 14>2	316	报警
10	1822	hnc002	bbh002	水表	12345678911	1111111111102	000019040202	2020-01-10 17:35:03	用量异常-用量 14>2	328	报警
11	1821	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2020-01-10 17:35:03	用量异常-用量 4>2	332	报警
12	1723	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2020-01-03 16:08:07	用量异常-用量 3>2	328	报警
13	1717	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2020-01-03 11:35:01	用量异常-用量 3<-1	325	报警
14	1710	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2020-01-03 10:20:29	用量异常-用量 3<-1	328	报警
15	1702	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2020-01-02 11:35:01	用量异常-用量 2<-1	325	报警
16	1701	kkyj001	nb01	NB表	-	-	00000180600517	2020-01-02 09:12:11	用量异常-用量 2>1	451	报警
17	1700	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2019-12-31 16:02:54	用量异常-用量 6>2	325	报警
18	1699	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2019-12-31 11:35:04	用量异常-用量 6<-1	319	报警
19	1698	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2019-12-31 10:20:29	用量异常-用量 6>2	325	报警
20	1687	hnc001	bbh001	水表	12345678911	1111111111101	000019040201	2019-12-30 11:35:04	用量异常-用量 4<-1	319	报警

### 3、控制记录

【刷新】按钮：清空查询条件，再次显示所有数据

控制记录

请输入集中器地址或采集器地址

搜索条件

序号	集中器地址	采集器地址	申请时间	控制类型	执行状态	控制时间	采集器地址	控制说明	项目机构	操作账号	操作姓名
1	12345678911	000026157245	2020-03-31 16:25:52	采集	执行成功	2020-03-31 16:25:55	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
2	12345678911	000026157245	2020-03-31 15:00:01	采集	执行成功	2020-03-31 15:00:04	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
3	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 14:35:00	读取	执行成功	2020-03-31 14:35:03	FFFFFFFFFFFF	定时控制	csxb	admin	系统自动
4	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 14:32:48	采集	执行成功	2020-03-31 14:32:51	FFFFFFFFFFFF	采集成功	csxb	admin	集中器回寝
5	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 14:32:00	采集	执行成功	2020-03-31 14:32:06	FFFFFFFFFFFF	定时控制	csxb	admin	系统自动
6	12345678911	000026157245	2020-03-31 13:25:54	读取	执行成功	2020-03-31 13:25:57	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
7	12345678911	000026157245	2020-03-31 12:00:02	采集	执行成功	2020-03-31 12:00:05	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
8	12345678911	000026157245	2020-03-31 10:25:52	读取	执行成功	2020-03-31 10:25:55	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
9	12345678911	000026157245	2020-03-31 09:00:00	采集	执行成功	2020-03-31 09:00:03	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
10	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 08:35:00	读取	执行成功	2020-03-31 08:35:03	FFFFFFFFFFFF	定时控制	csxb	admin	系统自动
11	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 08:32:46	采集	执行成功	2020-03-31 08:32:49	FFFFFFFFFFFF	采集成功	csxb	admin	集中器回寝
12	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 08:32:00	采集	执行成功	2020-03-31 08:32:06	FFFFFFFFFFFF	定时控制	csxb	admin	系统自动
13	12345678911	000026157245	2020-03-31 07:25:54	读取	执行成功	2020-03-31 07:25:57	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
14	12345678911	000026157245	2020-03-31 06:00:02	采集	执行成功	2020-03-31 06:00:05	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
15	12345678911	000026157245	2020-03-31 04:25:52	读取	执行成功	2020-03-31 04:25:55	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
16	12345678911	000026157245	2020-03-31 03:00:00	采集	执行成功	2020-03-31 03:00:04	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动
17	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 02:35:00	读取	执行成功	2020-03-31 02:35:03	FFFFFFFFFFFF	定时控制	csxb	admin	系统自动
18	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 02:32:44	采集	执行成功	2020-03-31 02:32:47	FFFFFFFFFFFF	采集成功	csxb	admin	集中器回寝
19	12345678911	FFFFFFFFFFFF	2020-03-31 02:32:00	采集	执行成功	2020-03-31 02:32:03	FFFFFFFFFFFF	定时控制	csxb	admin	系统自动
20	12345678911	000026157245	2020-03-31 01:25:54	读取	执行成功	2020-03-31 01:25:57	999999999999	定时控制	csxb	admin	系统自动

显示第 1 到第 30 条记录, 总共 40624 条记录 每页显示 30 条记录

#### 4、抄表记录

【导出】：导出 Excel 格式的抄表记录

抄表记录

区域

用户编号/缴费号/表号

2020-03-01 - 2020-03-31

Q 搜索

刷新

导出

序号	表编号	用户编号	用户名称	表号	集中器号	采集器号	读数	读取时间	表名称	通信状态
1	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.33	2020-03-31 16:25:54	电表	正常
2	nb01	kljy001	李月	00000180600517	-	-	495	2020-03-31 16:23:40	NB电表	正常
3	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.33	2020-03-31 15:00:07	电表	正常
4	bbn003	hqp001	郭清	000019040203	12345678911	11111111103	353	2020-03-31 14:35:01	水表	正常
5	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.33	2020-03-31 14:35:01	电表	正常
6	bbn002	hnc002	赵灵儿	000019040202	12345678911	11111111102	360	2020-03-31 14:35:01	水表	正常
7	bbn001	hnc001	李进强	000019040201	12345678911	11111111101	365	2020-03-31 14:35:01	水表	正常
8	nb01	kljy001	李月	00000180600517	-	-	495	2020-03-31 14:21:13	NB电表	正常
9	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.33	2020-03-31 13:25:55	电表	正常
10	nb01	kljy001	李月	00000180600517	-	-	495	2020-03-31 12:18:45	NB电表	正常
11	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.33	2020-03-31 12:00:08	电表	正常
12	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.32	2020-03-31 10:25:53	电表	正常
13	nb01	kljy001	李月	00000180600517	-	-	495	2020-03-31 10:16:16	NB电表	正常
14	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.32	2020-03-31 09:00:07	电表	正常
15	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.32	2020-03-31 08:35:01	电表	正常
16	bbn003	hqp001	郭清	000019040203	12345678911	11111111103	353	2020-03-31 08:35:01	水表	正常
17	bbn002	hnc002	赵灵儿	000019040202	12345678911	11111111102	360	2020-03-31 08:35:01	水表	正常
18	bbn001	hnc001	李进强	000019040201	12345678911	11111111101	365	2020-03-31 08:35:01	水表	正常
19	nb01	kljy001	李月	00000180600517	-	-	495	2020-03-31 08:13:46	NB电表	正常
20	xd01	hnc001	李进强	000026157245	12345678911	999999999999	7.30	2020-03-31 07:25:55	电表	正常

显示第 1 到第 30 条记录, 总共 1627 条记录 每页显示 30 条记录

#### 5、充值记录

【预览】按钮：预览完后，可以打印该缴费单子

【批量打印】：可通过选中记录或者区域来进行批量打印缴费单子

【导出】：导出 Excel 格式的抄表记录

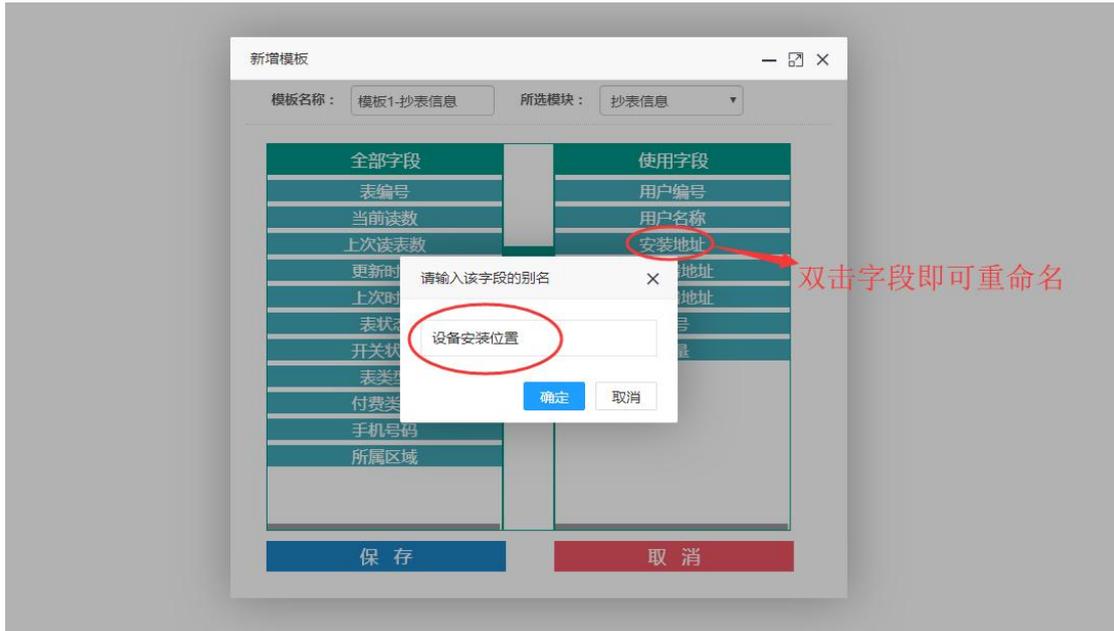
序号	用户名称	用户地址	当前余额	充值金额	充值时间	充值的ip	备注	当前充值水司	充值管理员	充值状态	打印
1	赵灵儿	华南城A区1栋1单元1楼102	64.7	66.6	2020-03-31 08:57:45	183.14.79.64	充值66.6元, 余额0.166.6元, 扣费2.0000元, 剩余64.7000元	csxb	-	充值成功	打印
2	郭瑞	华南城A区1栋1单元1楼101	9.5	15	2020-03-26 13:55:20	113.116.125.46	充值15.0元, 余额0.515.0元, 扣费6.0000元, 剩余9.5000元	csxb	-	充值成功	打印
2	赵灵儿	华南城A区1栋1单元1楼102	2.1	10	2020-03-26 13:53:46	113.116.125.46	充值10.0元, 余额0.110.0元, 扣费8.0000元, 剩余2.1000元	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	132.23	0.01	2020-03-25 11:46:33	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	132.22	0.01	2020-03-25 10:54:39	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	132.21	0.01	2020-03-25 10:36:40	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	0.01	2020-03-25 09:02:11	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	0.1	2020-03-25 08:28:33	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	1	2020-03-25 08:27:32	-	当前133.14, 充值1元后134.14	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	133.14	1	2020-03-24 17:42:58	0.0.0.0.0.0.1	充值1.00元, 余额132.1351.0元, 扣费0元, 剩余133.14元	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	128.14	1	2020-03-24 17:35:05	0.0.0.0.0.0.1	admin	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	0.1	2020-03-24 15:10:50	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	1	2020-03-16 16:03:07	127.0.0.1	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	1	2020-03-16 15:41:21	127.0.0.1	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	1	2020-03-13 17:43:03	0.0.0.0.0.0.1	-	csxb	-	充值成功	打印
1	李进源	华南城A区1栋1单元1楼101	-	1	2020-03-13 17:40:27	0.0.0.0.0.0.1	-	csxb	-	充值成功	打印
2	赵灵儿	华南城A区1栋1单元1楼102	-	2	2020-03-13 15:59:18	113.116.125.11	-	csxb	-	充值成功	打印
2	赵灵儿	华南城A区1栋1单元1楼102	-	0.1	2020-03-13 15:57:15	172.18.62.172	-	csxb	-	充值成功	打印
2	杨睿	华南城A区1栋1单元1楼102	-	100	2020-03-06 09:12:17	183.14.77.114	-	csxb	-	充值成功	打印

## 十五、自定义导出模板/字段/值

### 1、自定义导出模板

- (1)、可自定义导出字段显示信息的有：抄表信息、NB-IOT 注册表
- (2)、可选择按模板导出的格式有：Excel、TXT(带表头、不带表头)
- (3) 自定义选择导出字段时，可双击字段进行别名重设
- (4) 步骤如下图所示，增删改查操作都可
- (5) 新增导出模板后，在抄表信息、NB-IOT 注册表中即可以按照选择对应的模板导出其想要的信息。





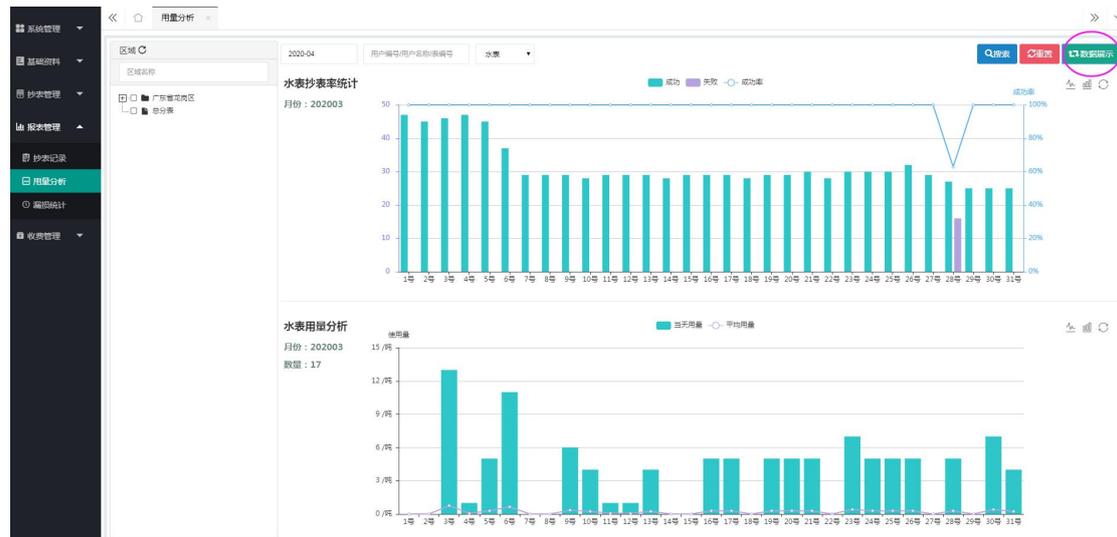
## 2、自定义导出字段和值

(1)、自定义在导出的模板中再加自定义导出字段以及设定字段值(无修改操作)



## 十六、查看/导出用量

### 1、每月抄表率统计、每月用量统计



### 2、查看跟导出用量

The screenshot shows the 'Usage Analysis' interface with a table of user usage data. The table has the following columns: 序号 (Serial Number), 用户编号 (User ID), 用户名称 (User Name), 表编号 (Meter ID), 表类型 (Meter Type), 初始读数 (Initial Reading), 起始时间 (Start Time), 截止读数 (Final Reading), 截止时间 (End Time), and 用量 (Usage). The data is as follows:

序号	用户编号	用户名称	表编号	表类型	初始读数	起始时间	截止读数	截止时间	用量
1	hnc001	李进盛	bbh001	0	344	2020-03-01 02:35:04	365	2020-04-01 08:35:03	21.00
2	hnc002	赵亮儿	bbh002	0	340	2020-03-01 02:35:04	360	2020-04-01 08:35:03	20.00
3	hqg001	郭峰	bbh003	0	329	2020-03-01 02:35:04	353	2020-04-01 08:35:03	24.00
4	hqg002	杨露	bbh004	0	331	2020-03-01 02:35:04	353	2020-03-28 08:35:07	22.00
5	kkjg001	李月	nb01	6	473	2020-03-01 01:29:19	495	2020-04-01 08:44:03	22.00

## 十七、充值/账单导出

### 1、充值

查看余额是否充足，不足则提醒缴费，充值时录入充值金额，再输入水司登录密码即可充值成功。

序号	用户编号	用户名称	余额	最后扣费金额	最后扣费时间	当前扣费金额	余额状态	充值
1	hnc001	李进通	121.915	0.045	2020-04-01 10:10:00	-	冻结	+充值
2	hnc002	赵灵儿	62.7	0	2020-04-01 10:10:00	-	冻结	+充值
3	hqz001	郭晴	1.5	0	2020-04-01 10:10:00	-	冻结	+充值
4	hqz002	杨静	52.5	0	2020-04-01 10:10:00	-	冻结	+充值
5	kljy001	李月	25.03	0	2020-04-01 10:10:00	-	冻结	+充值

用户余额信息

用户编号: hqz001  
 用户名: 郭晴  
 余额: 1.5  
 最后扣费金额: 0.0  
 最后扣费时间: 2020-04-01 10:10:00.043  
 当前水费: 0.0  
 充值金额: 13.5

充值提醒: 充值金额 13.5元, 请输入登录密码

按钮: 充值, 继续扣费, 取消

序号	用户编号	用户名称	余额	最后扣费金额	最后扣费时间	当前扣费金额	余额状态	充值
1	hqz001	郭晴	1.5	0	2020-04-01 10:28:04	-	冻结	+充值

## 2、账单查看/导出

### 2.1 默认显示日账单

序号	用户编号	用户名称	表号	表类型	上次读数	上次时间	本次读数	本次时间	用量	余额	单价	金额	更新时间	是否结算
1	hnc001	李进通	000019042001	水费	365	2020-03-31 08:35:00	365	2020-04-01 08:35:02	0	121.92	2	0	2020-04-01 10:00:00	已扣
2	hnc001	李进通	000026157245	电费	7.32	2020-03-31 09:00:07	7.33	2020-04-01 09:00:08	0.03	62.7	2	0	2020-04-01 10:00:00	已扣
3	hnc002	赵灵儿	000019042002	水费	360	2020-03-31 08:35:00	360	2020-04-01 08:35:02	0	62.7	2	0	2020-04-01 10:00:00	已扣
4	hqz001	郭晴	000019042003	水费	364	2020-03-31 08:35:00	363	2020-04-01 08:35:02	0	15	2	0	2020-04-01 10:00:00	已扣
5	hqz002	杨静	000019042004	水费	353	2020-03-28 08:35:02	353	2020-03-28 08:35:02	0	52.5	2	0	2020-04-01 10:00:00	已扣
6	kljy001	李月	00000180600517	NB-HOT表	495	2020-03-31 08:13:46	495	2020-04-01 08:44:03	0	25.03	2	0	2020-04-01 10:00:00	已扣
7	hnc001	李进通	000019042001	水费	364	2020-03-30 08:35:02	365	2020-03-31 08:35:00	1	121.92	2	2	2020-03-31 10:00:00	已扣
8	hnc001	李进通	000026157245	电费	7.29	2020-03-30 09:00:08	7.32	2020-03-31 09:00:07	0.03	121.92	1.5	0.05	2020-03-31 10:00:00	已扣
9	hnc002	赵灵儿	000019042002	水费	359	2020-03-30 08:35:02	360	2020-03-31 08:35:00	1	62.7	2	2	2020-03-31 10:00:00	已扣
10	hqz001	郭晴	000019042003	水费	352	2020-03-29 08:35:02	353	2020-03-31 08:35:00	1	15	2	2	2020-03-31 10:00:00	已扣
11	hqz002	杨静	000019042004	水费	353	2020-03-28 08:35:02	353	2020-03-28 08:35:02	0	52.5	2	0	2020-03-31 10:00:00	已扣
12	kljy001	李月	00000180600517	NB-HOT表	494	2020-03-29 09:45:35	495	2020-03-30 08:13:46	1	25.03	2	2	2020-03-31 10:00:00	已扣
13	hnc001	李进通	000019042001	水费	362	2020-03-29 08:35:01	364	2020-03-30 08:35:02	2	121.92	2	4	2020-03-30 10:00:00	已扣
14	hnc001	李进通	000026157245	电费	7.26	2020-03-29 09:00:10	7.29	2020-03-30 09:00:08	0.03	121.92	1.5	0.05	2020-03-30 10:00:00	已扣
15	hnc002	赵灵儿	000019042002	水费	358	2020-03-29 08:35:01	359	2020-03-30 08:35:02	1	62.7	2	2	2020-03-30 10:00:00	已扣
16	hqz001	郭晴	000019042003	水费	350	2020-03-29 08:35:01	352	2020-03-30 08:35:02	2	15	2	4	2020-03-30 10:00:00	已扣
17	hqz002	杨静	000019042004	水费	353	2020-03-28 08:35:02	353	2020-03-28 08:35:02	0	52.5	2	0	2020-03-30 10:00:00	已扣
18	kljy001	李月	00000180600517	NB-HOT表	492	2020-03-29 09:15:26	494	2020-03-30 09:45:35	2	25.03	2	4	2020-03-30 10:00:00	已扣
19	hnc001	李进通	000019042001	水费	362	2020-03-28 08:35:02	362	2020-03-29 08:35:01	0	121.92	2	0	2020-03-29 10:00:00	已扣
20	hnc001	李进通	000026157245	电费	7.23	2020-03-28 09:00:09	7.26	2020-03-29 09:00:10	0.03	121.90	1.5	0.05	2020-03-29 10:00:00	已扣

## 2.2 月账单查看

操作：点击【月账单】按钮切换到月账单查看，点击【日账单】按钮切换日账单

序号	用户编号	用户名称	表号	表类型	上次读数	上次时间	本次读数	本次时间	用量	余额	单价	金额	更新时间	是否结算
1	hnc001	李进强	000019040201	水表	365	2020-04-01 10:00:00	365	2020-04-01 08:35:02	0	121.92	2	0	2020-04-01 10:00:00	已结
2	hnc001	李进强	000026157245	电表	7.32	2020-04-01 10:00:00	7.35	2020-04-01 09:00:08	0.03	121.92	1.5	0.05	2020-04-01 10:00:00	已结
3	hnc002	赵黑儿	000019040202	水表	360	2020-04-01 10:00:00	360	2020-04-01 08:35:02	0	62.7	2	0	2020-04-01 10:00:00	已结
4	hqc001	郭瑞	000019040203	水表	353	2020-04-01 10:00:00	353	2020-04-01 08:35:02	0	15	2	0	2020-04-01 10:00:00	已结
5	hqc002	杨春	000019040204	水表	353	2020-04-01 10:00:00	353	2020-03-28 08:35:02	0	52.5	2	0	2020-04-01 10:00:00	已结
6	kHy001	李月	00000190600517	NB-HOT表	495	2020-04-01 10:00:00	495	2020-04-01 08:44:03	0	25.03	2	0	2020-04-01 10:00:00	已结

## 十八、表地址快速寻找对应 IMEI

准备工作：将平台的 NB 注册表下载，将对应的表编号和 IMEI 复制进已建好的档案。如图：

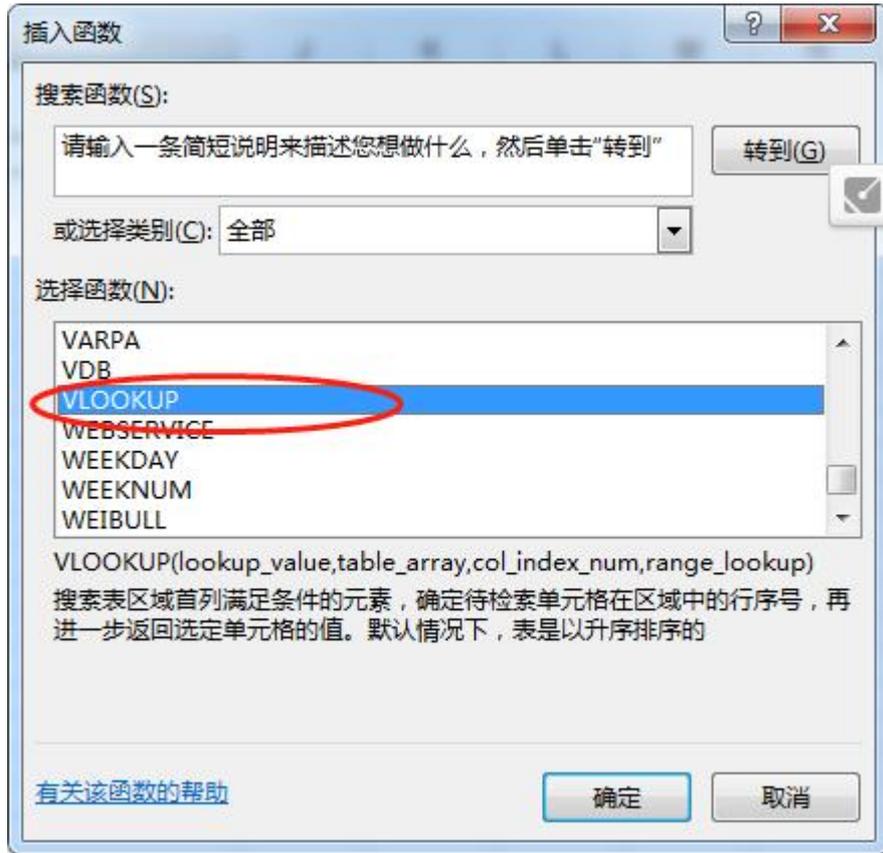
A	B	C	D	E	F	G	H	I
平台下载的档案	平台下载的IMEI			序号	宿舍楼层	表表号对应的用户信息，无论多少行	水表编号	对应的IMEI
2019071548	6686810426517500			1		D101	2019071108	
2019071464	6686810426524930			2		D102	2019071419	
2019071136	6686810426524770			3		D103	2019071461	
2019071301	6686810426290790			4		D104	2019071555	
2019071154	6686810426344590			5		D105	2019071442	
2019071149	6686810426394340			6		D106	2019071561	
2019071142	6686810425447080			7		D107	2019071346	
2019071179	6686810426721860			8		D108	2019071189	
2019071089	6686810425445750			9		D109	2019071376	

把 IMEI 对应到用户的档案当中的操作：

### 1、选中需要开始的单元格

小区名称	
2019071108	
2019071419	
2019071461	
2019071555	

### 2、插入 VLOOKUP 函数



如图：

序号	楼层	水表编号	水表编号
1		D101	2019071108
2		D102	2019071419
3		D103	2019071461
4		D104	2019071555
5		D105	2019071442
6		D106	2019071561
7		D107	2019071346
8		D108	2019071189
9		D109	2019071376
10		D110	2019071327
11		D111	2019071134
12		D112	2019071412
13		D113	2019071347
14		D114	2019071062
15		D115	2019071192
16		D116	2019071014
17		D117	2019071020
18		D118	2019071083
19		D119	2019071485
20		D120	2019071336
21		D121	2019071176
22		D122	2019071338
23		D123	2019071313
24		D124	2019071248
25		D125	2019071424
26		D126	2019071126
27		D127	2019071153
28		D128	2019071402

论多少行

水表编号

=VLOOKUP()

函数参数

VLOOKUP

Lookup\_value = 搜索的值

Table\_array = 搜索范围

Col\_index\_num = 数值

Range\_lookup = 逻辑值

搜索表区域首列满足条件的元素，确定待检索单元格在区域中的行序号，再进一步返回选定单元格的值。默认情况下，表是以升序排序的

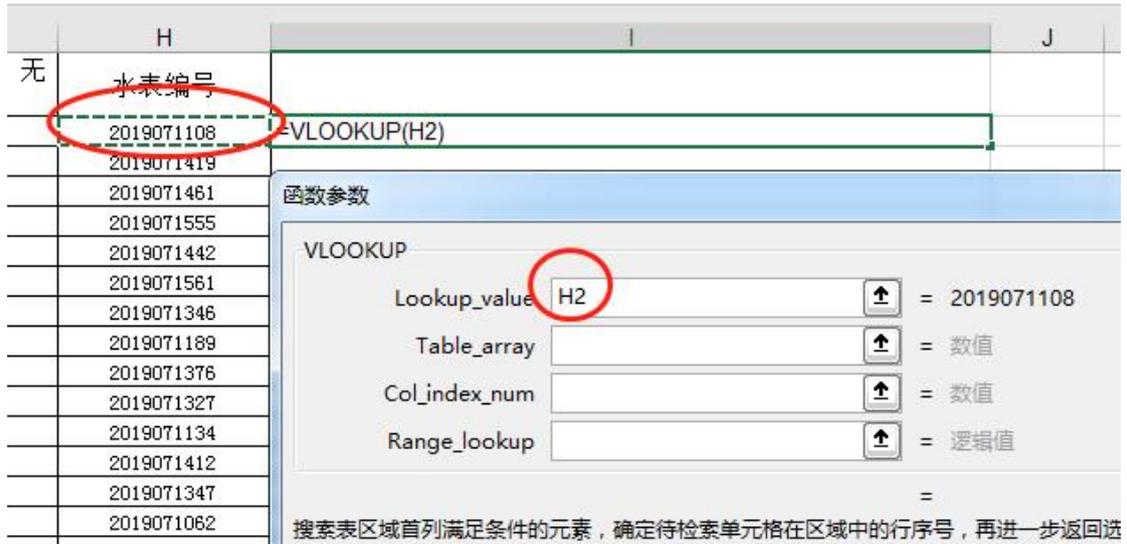
Lookup\_value 需要在数据表首列进行搜索的值，可以是数值、引用或字符串

计算结果 =

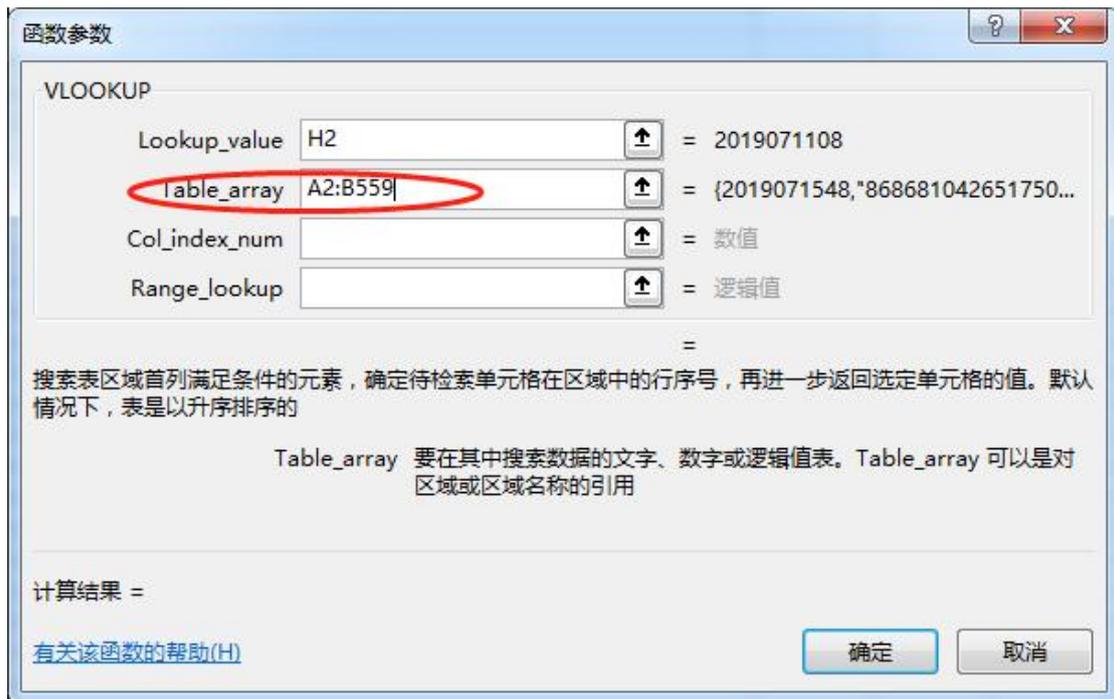
有关该函数的帮助(H)

确定 取消

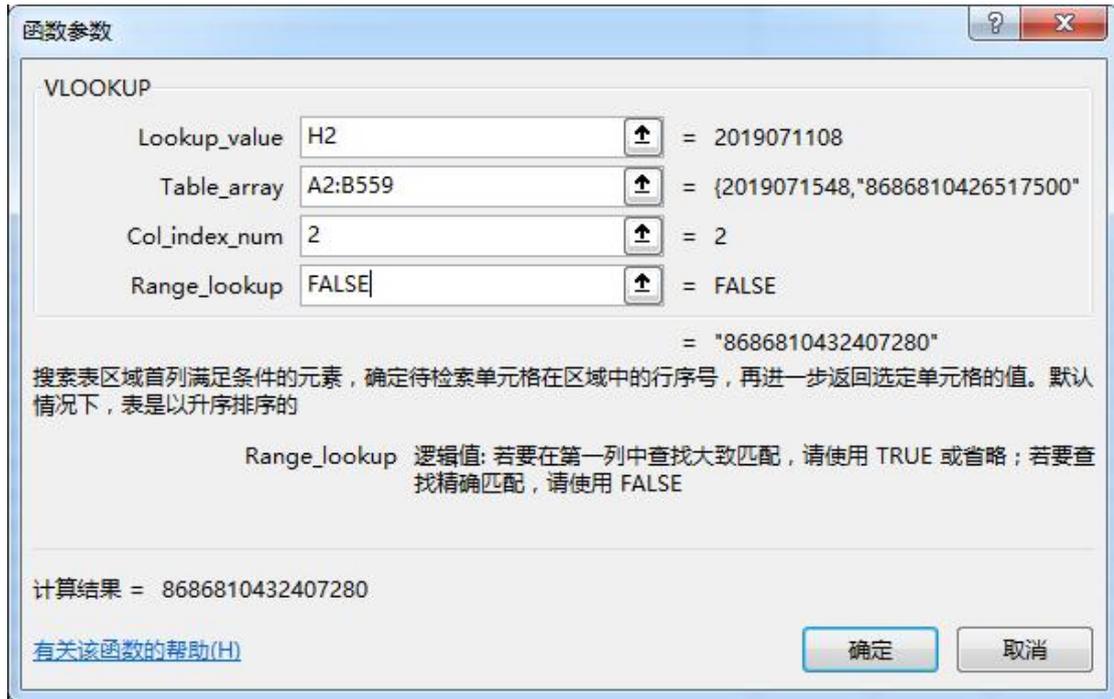
3、点击 Lookup\_value: 鼠标选中或者输入对应的单元格。



4、点击 Table\_array:鼠标拖动选中所有的下载的表编号和 IMEI 所在的单元格或者输入左上角和右下角对应的单元格的坐标，用 “:” 隔开。



5、在 Col\_index\_num 中输入 2; 在 Range\_lookup 中输入 FALSE。



6、点击确定生成对应表编号的 IMEI 在一开始选中的单元格

3	H	I
用户信息，无少行	水表编号	对应的IMEI
I01	2019071108	8686810432407280
I02	2019071419	
I03	2019071461	
I04	2019071555	
I05	2019071442	
I06	2019071561	
I07	2019071346	
I08	2019071189	

7、拖动鼠标到该单元格右下角的小方块，直到十字变成黑色，向下拖动到底。

8、若没有表或者档案中没有对应的 IMEI 会报错

D203	2019071263	8686810438616710
D204	2019071475	8686810438068740
D205		#N/A
D206	2019071218	#N/A
D207	2019071340	#N/A
D208	2019071237	8686810438511100
D209	2019071431	8686810431253410